

CONDITIONS D'UTILISATION PLATEFORME NEW OXATIS BY BIGCOMMERCE

1. Introduction

1. **Acceptation.** En utilisant le site Web ou les services de quelque manière que ce soit, vous êtes lié par les présentes conditions d'utilisation, ainsi que par les conditions incorporées identifiées ci-dessous (collectivement, les « conditions »). Si vous n'acceptez pas les conditions, n'utilisez pas le site Web ou les services. Si vous acceptez ces Conditions au nom d'une entreprise, d'une organisation, d'un gouvernement ou d'une autre entité juridique, vous déclarez et garantissez que (a) vous êtes autorisé à le faire, (b) l'entité accepte d'être légalement liée par les Conditions, et (c) ni vous ni l'entité n'avez l'interdiction d'utiliser les Services ou d'accepter les Conditions en vertu des lois de la juridiction applicable.
2. **Portée.** Les présentes conditions régissent votre utilisation du site Web et des services. Sauf indication contraire, les présentes Conditions ne s'appliquent pas aux Produits tiers, qui sont régis par leurs propres conditions de service.
3. **Termes incorporés.** Les politiques, directives et accords suivants (« Conditions incorporées ») sont par la présente incorporés et font partie intégrante des Conditions auxquelles vous acceptez d'être lié :
 - [Politique de confidentialité](#)
 - [Politique d'utilisation acceptable](#)
 - [Termes de l'API](#)
 - [Frais et conditions de facturation](#)
 - [Protocole sur les matériaux contrefaits](#)
 - [Termes spécifiques à la juridiction](#)
 - [Conditions marchand-client](#)
 - [Conditions d'utilisation de l'application mobile](#)
 - [Conditions du store](#)
4. **Entité contractante.** « NEW OXATIS » désigne l'entité NEW OXATIS avec laquelle vous concluez les présentes conditions. Si vous avez déjà conclu un accord avec une entité NEW OXATIS , alors « NEW OXATIS » désigne cette entité. Si vous n'avez pas encore conclu d'accord avec une entité NEW OXATIS , alors « NEW OXATIS » désigne l'entité identifiée dans le tableau suivant :

Pays de résidence du commerçant
Entité NEW OXATIS
Droit applicable
États Unis
NEW OXATIS , Inc., une société texane aux États-Unis
New York
Royaume-Uni
NEW OXATIS UK Ltd., une société anonyme du Royaume-Uni
Angleterre et Pays de Galles
Union européenne
NEW OXATIS Software Ireland Ltd., une société anonyme irlandaise
Irlande
Australie
NEW OXATIS Pty. Ltd., une société à responsabilité limitée australienne
Nouvelle-Galles du Sud, Australie

Toute autre juridiction

NEW OXATIS Pty. Ltd., une
société à responsabilité limitée australienne

New York

5. Certaines définitions.

- « Formulaire de commande » ou « Commande » désigne un ou plusieurs formulaires de commande NEW OXATIS exécutés par les parties pour l'achat de Services et faisant référence aux présentes Conditions.
- « Services » désigne tous les produits, services et documents de NEW OXATIS situés sur ou accessibles via le site Web ou autrement décrits dans une commande.
- « Produits tiers » désigne toute information, site Web, produit, service ou matériel tiers référencés, accessibles via ou fournis en relation avec le site Web ou les services.
- « Site Web » désigne le site Web de NEW OXATIS situé à <https://www.oxatis.com/> (y compris tous les codes de pays Internet associés), ainsi que tous les sites Web et pages Web de NEW OXATIS qui y sont accessibles, ainsi que le panneau de configuration du compte.

2. Admissibilité.

1. Âge minimum. Les Services et le Site Web ne sont disponibles qu'aux personnes majeures et pouvant conclure des contrats juridiquement contraignants en vertu de la loi applicable. Sans limiter ce qui précède, les services et le site Web ne sont pas destinés à être utilisés par des personnes de moins de 18 ans. Si vous n'êtes pas admissible, veuillez ne pas utiliser les services ou accéder au site Web.
2. Inscription. Afin d'utiliser les Services, vous devez créer un compte de Services (« Compte ») en vous inscrivant à NEW OXATIS . Il peut vous être demandé de soumettre un moyen de paiement valide pour lequel vous êtes autorisé à acheter des Services. Vous fournirez des informations vraies, exactes, à jour et complètes lors de l'inscription à un compte et vous mettrez à jour les informations si nécessaire pour maintenir votre compte et vos informations de paiement à jour. Dans le cadre du processus d'inscription, vous fournirez à NEW OXATIS un nom d'utilisateur et un mot de passe pour votre compte (ensemble, les « informations d'identification du compte »). NEW OXATIS se réserve le droit de refuser l'enregistrement ou d'annuler les comptes qui violent les présentes Conditions ou la Politique d'utilisation acceptable de NEW OXATIS .

3. Sécurité.

1. Généralement . Vous êtes responsable du maintien de la sécurité de vos informations d'identification de compte et de tous les services commandés, consultés ou utilisés de toute autre manière en relation avec vos informations d'identification de compte et toutes les mesures prises en association avec celles-ci. Vous ne partagerez vos Identifiants de Compte avec aucun tiers.
2. Cartes de paiement . NEW OXATIS est responsable de la sécurité des données des titulaires de carte de crédit dans la mesure où NEW OXATIS a le contrôle de ces données.
3. À cette fin, NEW OXATIS entreprend des évaluations régulières conformes aux normes de sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement (« PCI ») applicables . Vous déclarez et garantissez que vous déterminerez les exigences des commerçants PCI applicables à vous et à votre utilisation des Services.
4. Environnement de paiement ; PCI . NEW OXATIS fournira un environnement sécurisé (y compris des mesures de sécurité et des garanties techniques, physiques et organisationnelles appropriées) pour les données client stockées et traitées via la caisse NEW OXATIS standard (« Données client ») afin de protéger les données client contre tout accès et utilisation non autorisés. L'environnement sécurisé de NEW OXATIS est certifié selon la norme de sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement. NEW OXATIS maintiendra la certification PCI pour les parties désignées des Services que vous utilisez pour stocker et traiter les données de carte de crédit, sous réserve de ce qui suit (chacune une « Condition de conformité PCI») : (i) vous vous conformez à la documentation NEW OXATIS et aux notifications intégrées au produit, et (ii) vous utilisez un environnement de paiement NEW OXATIS qui n'a pas été modifié, sauf via le panneau de configuration NEW OXATIS . Dans la mesure permise par la loi applicable, NEW OXATIS exclut et décline toute responsabilité liée à l'utilisation non autorisée des données client, y compris la responsabilité due à la non-conformité PCI, dans le cas où une condition de conformité PCI n'est pas satisfaite. Par exemple, vous serez seul responsable de la conformité PCI en ce qui concerne

les modifications apportées à l'environnement de paiement, y compris les modifications via des applications ou un développeur, les modifications du code de paiement open source distribué de NEW OXATIS de quelque manière que ce soit qui pourrait entraîner ou contribuer à la non-conformité PCI, utiliser d'un environnement de caisse non fourni par NEW OXATIS ,

4. Restrictions d'utilisation. Il s'agit d'un accord pour les services, et les présentes conditions ne vous accordent aucune licence pour un logiciel. Sauf dans les cas autorisés et non exclus par la loi en vigueur, vous ne devez pas, directement ou indirectement : faire de l'ingénierie inverse, décompiler, désassembler ou tenter de toute autre manière de découvrir le code source, le code objet ou la structure, les idées ou les algorithmes sous-jacents de ou inclus dans les Services ou tout logiciel, documentation ou données liés aux Services (« Logiciel ») ; modifier, traduire ou créer des œuvres dérivées basées sur les Services ou tout Logiciel ; ou copier (sauf à des fins d'archivage), distribuer, mettre en gage, céder ou autrement transférer ou grever les droits sur les Services ou tout Logiciel ; utiliser les Services ou tout Logiciel à des fins de partage de temps ou de service bureau ou autrement au profit d'un tiers ; ou supprimer tout avis ou étiquette de propriété.

5. Propriété intellectuelle.

1. Contenu utilisateur.

- Licence. Nous ne revendiquons aucun droit de propriété intellectuelle sur le contenu que vous fournissez à NEW OXATIS . Tout votre contenu reste le vôtre. Lorsque vous fournissez du contenu à l'aide des Services (directement ou indirectement), vous nous accordez un droit non exclusif, mondial, libre de redevance, sous-licenciable (à travers plusieurs niveaux) d'exercer tout droit d'auteur, marque, brevet, publicité, moral (lorsque autorisé), la base de données et/ou d'autres droits de propriété intellectuelle (collectivement, les « Droits de propriété intellectuelle ») que vous possédez sur ce contenu ou associés à votre store dans le cadre de notre fourniture des Services, sur tout support connu actuellement ou développé à l'avenir.
- Représentations et garanties. Vous déclarez et garantissez que, pour tout ce contenu que vous fournissez, vous possédez ou contrôlez autrement tous les droits nécessaires pour le faire et pour remplir vos obligations en vertu des présentes Conditions. Vous déclarez et garantissez que ce contenu est exact. Vous déclarez et garantissez que l'utilisation de ce contenu (y compris les œuvres dérivées) par nous, nos utilisateurs ou d'autres personnes sous contrat avec nous, et conformément aux présentes Conditions, n'enfreint et n'enfreindra aucun droit de propriété intellectuelle d'un tiers. Dans la mesure permise par la loi applicable, NEW OXATIS n'assume aucune responsabilité et n'assume aucune responsabilité pour tout contenu fourni par vous ou un tiers.

2. Contenu NEW OXATIS.

- Restrictions. Tous les droits qui ne vous sont pas expressément accordés par NEW OXATIS dans les présentes Conditions sont réservés par NEW OXATIS . Il n'y a pas de droits implicites, sauf dans la mesure où les droits ne peuvent être exclus par la loi applicable. Vous ne pouvez pas utiliser, imiter ou copier, en tout ou en partie, toute marque commerciale, marque de service, habillage commercial, logo ou autre marque (collectivement, les « Marques ») sans, dans chaque cas, le consentement écrit préalable de NEW OXATIS , dans La discrétion de NEW OXATIS . Toute utilisation autorisée des Marques de NEW OXATIS profitera à NEW OXATIS .
- Propriété . Entre les parties, le site Web et les services, y compris, sans s'y limiter, tous les API, logiciels, documentation, images, vidéos, contenu, logos, en-têtes de page, graphiques personnalisés, éléments de conception et d'interface utilisateur, scripts et autres éléments contenus ou fournies en relation avec celles-ci, et toutes les modifications, améliorations et mises à jour y afférentes, ainsi que tous les droits de propriété intellectuelle associés à l'un de ces éléments (collectivement, « IP NEW OXATIS ») sont la propriété de NEW OXATIS et/ou de ses sponsors tiers, partenaires , et les fournisseurs. Vous n'avez aucun droit ou licence sur ou sur la propriété intellectuelle de NEW OXATIS autre que le droit d'utiliser les Services, conformément aux Conditions, pendant la période d'abonnement applicable.

3. Retour d'information. Vous pouvez fournir NEW OXATIS des idées, des opinions, recommandations, commentaires, ou des conseils en relation avec votre utilisation des Services (collectivement, " Commentaires"). Si vous soumettez des commentaires à NEW OXATIS, vous accordez par la présente à NEW OXATIS une licence mondiale irrévocable, perpétuelle, transférable, non exclusive, entièrement libérée, libre de redevances (pouvant faire l'objet d'une sous-licence via plusieurs niveaux) pour : (a)

utiliser, copier, distribuer, reproduire, modifier, créer des œuvres dérivées, adapter, publier, traduire, exécuter publiquement et afficher publiquement ces Commentaires (ou toute modification de ceux-ci), en tout ou en partie, dans tout format, support ou application maintenant connu ou développé ultérieurement ; et (b) utiliser et permettre à d'autres d'utiliser les commentaires de quelque manière que ce soit et à toutes fins (y compris, sans s'y limiter, à des fins commerciales) que NEW OXATIS juge appropriées à sa discrétion (y compris, sans s'y limiter, en incorporant les commentaires, dans leur intégralité ou en partie, dans toute technologie, produit ou service).

6. Indemnité.

1. Indemnité. Vous défendrez, indemniserez et dégagez NEW OXATIS et ses fournisseurs et sociétés affiliées, ainsi que les administrateurs, dirigeants, employés et agents respectifs de chacun, de et contre toutes réclamations, pertes, dommages, responsabilités et coûts (y compris, sans s'y limiter, honoraires d'avocat et frais de justice raisonnables) découlant de ou liés à votre violation de l'une des présentes Conditions, du Contenu de l'utilisateur ou de l'utilisation par vous ou un tiers (autorisé, autorisé ou activé par vous) des Services, à l'exception du dans la mesure où ce qui précède résulte directement de la propre négligence grave ou d'une faute intentionnelle de NEW OXATIS . NEW OXATIS se réserve le droit, à ses propres frais, d'assumer la défense et le contrôle exclusifs de toute question autrement sujette à indemnisation de votre part. Cette section d'indemnisation survivra à toute résiliation ou expiration de ces conditions.

7. Espaces de discussion.

1. Aucune garantie. NEW OXATIS ne fait aucune déclaration ou garantie en ce qui concerne les forums, blogs, messages privés, e-mails ou autres supports de discussion électroniques mis à disposition via ou en relation avec les Services (collectivement, les « zones de discussion ») ou en ce qui concerne toute information ou tout matériel contenu dans les espaces de discussion. Votre utilisation ou votre confiance en ces informations ou documents est à vos risques et périls.
2. Vos publications. Toutes les informations, contenus ou documents que vous publiez dans une zone de discussion doivent être conformes à la politique d'utilisation acceptable. NEW OXATIS n'aura aucune obligation de surveiller les zones de discussion, mais peut le faire à sa discrétion et peut supprimer, déplacer ou modifier toute information ou matériel dans les zones de discussion.

8. Convention d'arbitrage, renonciation aux recours collectifs et médiation.

1. But. La présente convention d'arbitrage et la renonciation aux recours collectifs (« contrat d'arbitrage ») facilitent la résolution rapide et efficace de tout litige pouvant survenir entre vous et NEW OXATIS . Aux fins du présent accord d'arbitrage, « NEW OXATIS » désigne NEW OXATIS , Inc., une société du Texas, et chacune de ses sociétés mères, filiales et sociétés affiliées, et chacun de leurs dirigeants, administrateurs, employés et agents respectifs. Cette convention d'arbitrage s'applique aux présentes conditions et à tout autre accord que vous pourriez avoir avec NEW OXATIS .

L'arbitrage est une forme de règlement privé des litiges dans laquelle les parties à un contrat conviennent de soumettre leurs litiges et litiges potentiels à une tierce personne neutre (appelée arbitre) pour une décision contraignante, au lieu de faire trancher ce(s) litige(s) dans le cadre d'une action en justice, devant un tribunal, par un juge ou un procès devant jury. Vous avez le droit de vous retirer de cette convention d'arbitrage (comme expliqué ci-dessous), ce qui signifie que vous conserveriez votre droit de plaider vos différends devant un tribunal, devant un juge ou un jury.

Veillez lire attentivement cette convention d'arbitrage. Il prévoit que tous les différends entre vous et NEW OXATIS seront résolus par un arbitrage exécutoire. L'arbitrage remplace le droit d'aller en justice. En l'absence de cette convention d'arbitrage, vous pouvez autrement avoir le droit ou la possibilité de porter plainte devant un tribunal, devant un juge ou un jury, et/ou de participer ou d'être représenté dans une affaire déposée devant le tribunal par d'autres (y compris, mais sans s'y limiter, les recours collectifs). La conclusion de la présente convention d'arbitrage constitue une renonciation à votre droit de porter plainte devant un tribunal et à toute possibilité d'être entendu par un juge ou un jury. Il n'y a pas de juge ou de jury dans l'arbitrage, et l'examen par le tribunal d'une sentence arbitrale est limité. L'arbitre doit suivre la présente convention d'arbitrage et peut accorder les mêmes dommages et intérêts qu'un tribunal (y compris les honoraires d'avocat,

Le terme " Litige " désigne tout litige, réclamation ou controverse entre vous et NEW OXATIS concernant tout aspect de votre relation avec NEW OXATIS , qu'il soit basé sur un contrat, une loi, une réglementation, une ordonnance, un délit (y compris, mais sans s'y limiter, la fraude, la fausse déclaration, incitation frauduleuse, négligence, négligence grave ou

comportement imprudent), ou toute autre théorie légale ou équitable, et inclut la validité, l'applicabilité ou la portée de la présente convention d'arbitrage (à l'exception de l'applicabilité de la clause de renonciation aux recours collectifs ci-dessous). Le terme « différend » doit recevoir le sens le plus large possible qui sera appliqué.

NOUS CONVENONS CHACUN QUE, À L'EXCEPTION DES DISPOSITIONS CI-DESSOUS, TOUT DIFFÉREND, TEL QUE DÉFINI CI-DESSUS, QU'IL SOIT ACTUELLEMENT EXISTANT OU BASÉ SUR DES ACTES OU OMISSIONS PASSÉS OU À VENIR, SERONT RÉSOLU UNIQUEMENT ET ENFIN PAR UN ARBITRAGE CONTRAIGNANT PLUTT QUE PAR UN TRIBUNAL CONFORMÉMENT À LA PRÉSENTE CONVENTION D'ARBITRAGE.

2. Règlement des différends avant l'arbitrage. Pour tous les litiges, vous devez d'abord donner à NEW OXATIS la possibilité de résoudre le litige. Vous devez commencer ce processus en envoyant une notification écrite à :

Service juridique
NEW OXATIS
Tour CMA-CGM
Bd Jacques Saadé – 4 Quai d'Arenc
13235 MARSEILLE Cedex 02, France

Cette notification écrite doit inclure (1) votre nom, (2) votre adresse, (3) une description écrite du Litige et (4) une description de la réparation spécifique que vous recherchez. Si NEW OXATIS ne résout pas le Litige à votre satisfaction dans les 45 jours suivant la réception de votre notification écrite, vous pouvez poursuivre votre Litige en arbitrage.

3. Procédures d'arbitrage. Si la présente convention d'arbitrage s'applique et que le différend n'est pas résolu comme prévu ci-dessus (« résolution des réclamations avant arbitrage »), vous ou NEW OXATIS pouvez engager une procédure d'arbitrage. L'American Arbitration Association (« AAA »), www.adr.org, ou JAMS, www.jamsadr.com, arbitrera tous les différends, et l'arbitrage sera mené devant un seul arbitre. L'arbitrage débutera en tant qu'arbitrage individuel et ne sera en aucun cas entamé en tant qu'arbitrage représentatif ou collectif. Il appartiendra à l'arbitre de trancher toutes les questions, y compris la portée de la présente convention d'arbitrage.

Pour l'arbitrage devant l'AAA, les règles d'arbitrage commercial de l'AAA et les règles facultatives de l'AAA pour les mesures de protection d'urgence s'appliqueront. Les règles AAA sont disponibles sur www.adr.org ou en appelant le 1-800-778-7879. Pour l'arbitrage devant JAMS, les règles et procédures d'arbitrage complètes de JAMS et les protocoles de découverte d'arbitrage recommandés par JAMS pour les affaires nationales et commerciales s'appliqueront. Les règles de JAMS sont disponibles sur www.jamsadr.com ou en appelant le 1-800-352-5267. La présente convention d'arbitrage prévaut en cas de conflit avec les règles d'arbitrage applicables. En aucun cas, les recours collectifs, les actions représentatives ou les procédures ou règles d'action collective ne s'appliqueront à l'arbitrage.

Étant donné que votre contrat avec NEW OXATIS, les présentes conditions et le présent accord d'arbitrage concernent le commerce interétatique, la Federal Arbitration Act (« FAA »), le cas échéant, régit l'arbitrabilité de tous les différends. Cependant, l'arbitre appliquera le droit matériel applicable conformément à la FAA et au délai de prescription ou à la condition suspensive applicable.

4. Exclusions de l'arbitrage/Droit de retrait. Nonobstant ce qui précède, vous ou NEW OXATIS pouvez choisir de poursuivre un Litige devant un tribunal et non par arbitrage si (a) le Litige est admissible, il peut être intenté devant un tribunal des petites créances ou l'équivalent dans la juridiction applicable ; ou (b) VOUS RENONCIEZ À CES PROCÉDURES D'ARBITRAGE DANS LES 30 JOURS À COMPTER DE LA DATE QUE VOUS AVEZ CONSENTÉ POUR LA PREMIÈRE FOIS À CET ACCORD (la « Date limite de désinscription »). Vous pouvez vous retirer de cette disposition en envoyant une notification écrite à

Service juridique
NEW OXATIS
Tour CMA-CGM
Bd Jacques Saadé – 4 Quai d'Arenc
13235 MARSEILLE Cedex 02, France

Votre notification écrite doit inclure (1) votre nom, (2) votre adresse et (3) une déclaration claire indiquant que vous ne souhaitez pas résoudre les litiges avec NEW OXATIS par voie d'arbitrage. Votre décision de vous retirer de cette disposition d'arbitrage n'aura aucun effet négatif sur votre relation avec NEW OXATIS. Toute demande de désinscription reçue après la date limite de désinscription ne sera pas valide et vous devrez porter votre différend devant un arbitrage ou devant une cour des petites créances.

5. Récompense d'arbitrage. L'arbitre peut accorder sur une base individuelle toute réparation qui serait disponible en vertu de la loi applicable, et n'aura pas le pouvoir d'accorder une réparation à, contre ou au profit de toute personne qui n'est pas partie à la procédure. La sentence de l'arbitre sera écrite, sera signée par l'arbitre et comprendra une détermination de toutes les questions soumises à l'arbitre dont la décision

est nécessaire pour trancher le litige. Une telle décision de l'arbitre sera définitive et contraignante pour les parties, à l'exception de tout droit d'appel prévu par la loi, et pourra être saisie par tout tribunal ayant juridiction sur les parties à des fins d'exécution.

6. Lieu d'arbitrage. Vous pouvez initier un arbitrage dans le district judiciaire fédéral qui comprend votre adresse que vous fournissez dans votre notification écrite de règlement des différends pré-arbitral. Dans le cas où NEW OXATIS initie un arbitrage, il ne peut le faire que dans le district judiciaire fédéral qui comprend votre adresse que vous fournissez dans votre notification écrite de règlement des différends pré-arbitrage ou l'adresse de facturation de votre compte.
 7. Paiement des frais et frais d'arbitrage. NEW OXATIS paiera tous les frais de dossier d'arbitrage et les frais et dépenses de l'arbitre sur votre demande écrite donnée avant le début de l'arbitrage. Vous êtes responsable de tous les frais et coûts supplémentaires que vous engagez dans le cadre de l'arbitrage, y compris, mais sans s'y limiter, les avocats ou les témoins experts. Des honoraires et frais peuvent être accordés par l'arbitre conformément à la loi applicable. En plus de tout droit de récupérer les frais et les coûts en vertu de la loi applicable, si vous fournissez un avis et négociez de bonne foi avec NEW OXATIS comme prévu dans la section « Résolution des différends avant l'arbitrage » et que l'arbitre conclut que vous êtes la partie gagnante dans l'arbitrage, vous aurez le droit de récupérer auprès de NEW OXATIS vos honoraires et frais d'avocat réels et raisonnables, tels que déterminés par l'arbitre.
 8. Renonciation aux recours collectifs. Les parties conviennent que l'arbitre ne peut pas regrouper les réclamations de plus d'une personne et ne peut pas autrement présider une quelconque forme de procédure collective ou de procédure représentative ou de réclamations (telle qu'une action collective, une action représentative, une action consolidée ou une action privée du procureur général) à moins que vous et NEW OXATIS acceptiez expressément par écrit de le faire après le début de l'arbitrage. Ni vous, ni aucun autre utilisateur des Services, ne pouvez être un représentant du groupe, un membre du groupe ou participer d'une autre manière à une procédure collective, représentative, consolidée ou privée du procureur général sans avoir respecté les exigences de retrait ci-dessus.
 9. Limitation des droits procéduraux. Vous comprenez et acceptez qu'en concluant cet accord d'arbitrage, vous et NEW OXATIS acceptez chacun l'arbitrage au lieu du droit à un procès devant un juge ou un jury dans un tribunal public. En l'absence de cette convention d'arbitrage, vous et NEW OXATIS auriez pu autrement avoir le droit ou l'opportunité de porter des différends devant un tribunal, devant un juge ou un jury, et/ou de participer ou d'être représentés dans une affaire déposée devant un tribunal par d'autres (y compris recours collectifs). Vous renoncez à ces droits, dans la mesure permise par la loi applicable. D'autres droits que vous auriez si vous alliez devant les tribunaux, tels que le droit d'appel et à certains types de découverte, peuvent être plus limités en arbitrage. Le droit de révision en appel de la décision d'un arbitre est beaucoup plus limité qu'en cour,
 10. Divisibilité. Si une clause de la présente convention d'arbitrage (autre que la clause de renonciation aux recours collectifs ci-dessus) est jugée illégale ou inapplicable, cette clause sera supprimée de la présente convention d'arbitrage, et le reste de la présente convention d'arbitrage sera pleinement en vigueur. Si la clause de renonciation aux recours collectifs est jugée illégale ou inapplicable, alors l'intégralité de la convention d'arbitrage sera inapplicable et le différend sera tranché par un tribunal.
 11. Continuation. Cette convention d'arbitrage survivra à la résiliation de votre contrat avec NEW OXATIS et à votre utilisation des services.
9. Conformité à la lutte contre la corruption, l'exportation et les sanctions. En ce qui concerne les présentes Conditions, vous déclarez, garantissez et vous engagez à :
1. n'ont pas violé et n'enfreindront pas, ou n'inciteront aucune partie à violer toute loi anti-corruption ou anti-corruption applicable (y compris, mais sans s'y limiter, la loi américaine sur les pratiques de corruption à l'étranger de 1977, telle que modifiée, loi sur la corruption dans 18 USC 201, la loi américaine sur les voyages ou la loi britannique sur la corruption 2010), les lois anti-kickback, les lois anti-blanchiment d'argent et anti-financement du terrorisme, les sanctions, les embargos, les contrôles des exportations, les contrôles des importations, les lois anti-fraude, ou toute autre loi, réglementation ou ordonnance applicable (collectivement, les « Lois ABAC applicables ») ;
 2. n'ont pas et n'utiliseront pas ou n'appliqueront pas les Services ou le Site Web en violation des lois ABAC applicables ;
 3. n'ont pas et n'auront pas avec une intention corrompue, inappropriée ou illégale directement ou indirectement (par l'intermédiaire de tiers) payer, fournir, promettre, offrir, autoriser, solliciter ou accepter de l'argent, un cadeau, une hospitalité, un divertissement, une faveur, un avantage financier, ou autre

chose de valeur à ou de tout individu, organisation, parti politique ou entité, que ce soit dans le secteur public ou privé dans n'importe quel pays afin d'obtenir, de conserver ou de diriger des approbations réglementaires, des licences, des permis, des affaires, des contrats, des investissements, les évaluations des ventes, des taxes ou des droits, les autorisations d'importation ou d'exportation, les autorisations de change ou d'autres avantages ;

4. obligera tous vos employés, dirigeants, administrateurs, agents, sous-traitants, vendeurs et partenaires (collectivement, les « parties concernées ») à se conformer à toutes les conditions contenues dans la présente section sur la lutte contre la corruption, l'exportation et la conformité aux sanctions ;
5. ne sont pas et veilleront à ce que vos parties concernées et clients ne soient pas (a) des ressortissants, résidents, agents ou représentants d'Iran, de Cuba, de Corée du Nord, de Syrie, de la région de Crimée en Ukraine ou de toute autre région soumise à des sanctions américaines globales ; (b) sur la liste des ressortissants spécialement désignés et des personnes bloquées, la liste des identifications de sanctions sectorielles (SSI) ou la liste des fraudeurs des sanctions étrangères tenue par l'Office of Foreign Assets Control du département du Trésor américain, ou toute autre liste applicable de personnes sanctionnées, sous embargo, bloquées, criminelles ou exclues maintenues par un gouvernement américain ou non américain, l'Union européenne, Interpol, les Nations Unies, la Banque mondiale ou toute autre organisation internationale publique (chacune de ces listes, un "Liste des sanctions ») ; (c) une entité détenue à 50 % ou plus, individuellement ou globalement, directement ou indirectement, par, est contrôlée par (y compris, sans limitation, en vertu du fait que cette personne est administrateur ou détient des actions ou des intérêts avec droit de vote), ou agit, directement ou indirectement, pour ou au nom de toute personne ou entité figurant sur une liste de sanctions ; ou (d) autrement la cible de sanctions, suspensions, embargos ou exclusion par le gouvernement des États-Unis ou tout autre gouvernement ou organisation internationale publique ;
6. doit obtenir toutes les licences ou autorisations d'exportation/sanctions nécessaires dans la mesure applicable et nécessaire ;
7. doit mettre en œuvre un programme de conformité efficace et basé sur les risques et les contrôles internes nécessaires (y compris, mais sans s'y limiter, la conduite de contrôles de sanctions de vos parties concernées et clients) pour assurer la conformité avec les lois ABAC applicables et la présente section de conformité anti-corruption, exportation et sanctions ;
8. doit examiner et adhérer au Guide de conformité des associés de l'entreprise de NEW OXATIS s'il est fourni par NEW OXATIS ; et
9. coopérera raisonnablement avec NEW OXATIS pour (a) assurer le respect des sanctions, des embargos et des autres lois ABAC applicables et/ou (b) examiner et remédier aux violations réelles ou potentielles des sanctions ou des autres lois ABAC applicables, y compris, mais sans s'y limiter, la suspension ou mettre fin à la fourniture de produits ou de services à des clients ou à d'autres personnes figurant sur une liste de sanctions ou faisant l'objet de sanctions et d'autres restrictions similaires.

Une violation des déclarations, garanties ou engagements qui précèdent constituera une violation substantielle de ces Conditions, et, dans le cas d'une telle violation, NEW OXATIS peut, à sa seule discrétion, résilier ces Conditions pour un motif valable et sans autre responsabilité ou obligation sur la partie de NEW OXATIS. Une telle violation autorisera NEW OXATIS à demander à être indemnisé par vous et/ou à obtenir une injonction et d'autres mesures d'urgence ou équitables, en plus de tout autre recours pouvant être disponible en vertu des lois applicables.

10. Conditions CGA.

1. Modifications. NEW OXATIS se réserve le droit, à sa discrétion, de changer, modifier, ajouter ou supprimer des parties des Conditions (collectivement, les « Modifications »), à tout moment. NEW OXATIS vous informera des modifications en envoyant un e-mail à l'adresse identifiée dans votre compte et en publiant une version révisée des conditions intégrant les modifications sur son site Web. Votre utilisation continue du site Web ou des services après la notification des modifications (ou la publication des conditions incorporant les modifications dans le cas où votre adresse e-mail n'est plus valide, est bloquée ou n'est pas en mesure de recevoir la notification) signifiera que vous acceptez et accepter les modifications. Ces modifications s'appliqueront prospectivement à compter de la date à laquelle les modifications sont publiées sur le site Web.
2. Terme; Résiliation.
 - Terme. Les Services vous seront fournis pour la durée de votre abonnement aux Services ou de votre Bon de commande, à moins qu'ils ne soient annulés plus tôt par vous ou résiliés par NEW

OXATIS . Vous pouvez annuler votre abonnement aux Services à tout moment. Ces Conditions seront automatiquement résiliées lors de l'annulation de tous vos abonnements aux Services. NEW OXATIS peut résilier les présentes Conditions ou vos abonnements aux Services à tout moment, avec ou sans motif, sur notification écrite. NEW OXATIS n'aura aucune responsabilité envers vous ou un tiers en raison d'une telle résiliation. La résiliation de ces Conditions mettra fin à tous vos abonnements aux Services.

- Effet de la résiliation. En cas de résiliation des présentes Conditions par l'une ou l'autre des parties pour quelque raison que ce soit, ou d'annulation ou d'expiration de vos abonnements aux Services : (i) NEW OXATIS cessera de fournir les Services ; (ii) vous n'aurez droit à aucun remboursement de frais d'abonnement ou d'utilisation, ou de tout autre frais, au prorata ou autrement ; (iii) tous les frais que vous devez à NEW OXATIS deviendront immédiatement exigibles et payables en totalité ; et (iv) NEW OXATIS peut supprimer vos données archivées dans les 30 jours. Toutes les sections des Conditions qui prévoient expressément la survie, ou qui, de par leur nature, devraient survivre, survivront à la résiliation des Conditions, y compris, sans limitation, la confidentialité, l'indemnisation, les exclusions de garantie et les limitations de responsabilité.

3. Limitations de responsabilité.

- Dommages et théories exclus. NEW OXATIS ET SES FOURNISSEURS ET FILIALES N'ASSUMENT AUCUNE RESPONSABILITÉ QUANT À VOTRE UTILISATION OU À VOTRE UTILISATEUR DU SITE WEB, DU LOGICIEL OU DES SERVICES ET NE SERONT PAS RESPONSABLES DES DOMMAGES INDIRECTS, CONSÉCUTIFS, ACCESSOIRES, PUNITIFS, EXTRAORDINAIRES, EXEMPLAIRES OU SPÉCIAUX, AVEC LIMITATION CE QUI SUIVRAIT, SAUF INTERDICTION PAR LA LOI APPLICABLE, LA PERTE D'UTILISATION, LES INTERRUPTIONS COMMERCIALES, LA PERTE DE DONNÉES, LA PERTE DE PROFITS ET LA PERTE DE REVENUS, QUE CES DOMMAGES SONT ALLÉGUÉS EN DÉLIT, CONTRAT OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE OU ÉQUITABLE, ET SI OU NON NEW OXATIS EST CONSCIENT DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.
- Responsabilité globale. NEW OXATIS ET SES FOURNISSEURS ET AFFILIÉS NE SERONT EN AUCUN CAS RESPONSABLES GLOBAL DE PLUS QUE LE TOTAL DES FRAIS EFFECTIVEMENT REÇUS PAR NEW OXATIS DE VOTRE PART POUR LES SERVICES PENDANT LA PÉRIODE DE 12 MOIS AVANT LA RÉCLAMATION OU LA CAUSE DE L'ACTION.
- Réclamations multiples ; Limites de temps. LES RÉCLAMATIONS MULTIPLES N'ÉTENDRONT PAS CETTE LIMITATION. TOUTE CAUSE D'ACTION DÉCOULANT DE OU LIÉE AU SITE WEB, AU LOGICIEL OU AUX SERVICES DOIT ÊTRE COMMENCÉE DANS UN DÉLAI D'UN (1) AN APRÈS LA RÉCLAMATION OU LA CAUSE DE L'ACTION, SINON CETTE RÉCLAMATION ET LA CAUSE DE L'ACTION SERONT PERMANENTES.
- Juridictions ; Limites. CERTAINES JURIDICTIONS PEUVENT NE PAS PERMETTRE L'EXCLUSION ET/OU LA LIMITATION DE RESPONSABILITÉ POUR FRAUDE, INCONDUITE VOLONTAIRE, NÉGLIGENCE GRAVE, DÉCÈS OU BLESSURES CORPORELLES OU POUR DOMMAGES CONSÉCUTIFS, ACCESSOIRES, SPÉCIAUX OU AUTRES, LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS. DANS CE CAS, LA RESPONSABILITÉ DE NEW OXATIS ET DE SES FOURNISSEURS ET AFFILIÉS POUR DE TELS DOMMAGES SERA LIMITÉE DANS TOUTE LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE. CETTE SECTION SUR LES LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ SURVIVRA À TOUTE RÉSILIATION OU À L'EXPIRATION DE CES CONDITIONS.

4. Avis de non-responsabilité.

- Général. VOTRE UTILISATION DU SITE WEB, DES LOGICIELS ET DES SERVICES SE FERA À VOS PROPRES RISQUES ET SONT FOURNIES « EN L'ÉTAT », « TEL QUE DISPONIBLE » ET « AVEC TOUS LES DÉFAUTS ». NEW OXATIS ET SES FOURNISSEURS ET AFFILIÉS DÉCLINENT, DANS TOUTE LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, TOUTES GARANTIES, CONDITIONS, REPRÉSENTATIONS, QU'ELLES SONT LÉGALES, EXPRESSES OU IMPLICITES, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, TOUTE GARANTIE, CONDITIONS IMPLICITES UN OBJECTIF PARTICULIER, ET NON CONTREFAÇON.

- Spécifique. NEW OXATIS NE FAIT AUCUNE GARANTIE, CONDITION OU REPRÉSENTATION CONCERNANT (i) LA CAPACITÉ DU SITE WEB, DES SERVICES OU DU LOGICIEL À FONCTIONNER SANS LIMITATION OU RESTRICTION DANS UN ENVIRONNEMENT DONNÉ, (ii) L'EXACTITUDE, L'EXHAUSTIVITÉ OU LE CONTENU DU SITE WEB, DES SERVICES OU LOGICIELS, (iii) L'EXACTITUDE, L'EXHAUSTIVITÉ OU LE CONTENU DE TOUT SITE LIÉ (PAR L'INTERMÉDIAIRE D'HYPERLIENS, DE BANNIÈRES PUBLICITAIRES OU AUTRE), ET/OU (iv) DE PRODUITS TIERS, ET NEW OXATIS N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD DE CEUX-CI.
- Produits tiers. LA RÉFÉRENCE À, OU LA DISPONIBILITÉ DE, PRODUITS TIERS EN LIEN AVEC LES SERVICES OU LE SITE WEB NE CONSTITUE PAS ET NE SERA PAS INTERPRÉTÉ COMME CONSTITUANT, UN APPROBATION, UNE AUTORISATION, UN PARRAINAGE OU UNE AFFILIATION PAR OU AVEC LE NEW OXATIS EN CE QUI CONCERNE CE TIERS. PRODUITS DE FÊTE.
- Communications juridiques, fiscales, financières, autres. AUCUNE INFORMATION OU CONSEIL OU COMMUNICATION ORAUX OU ÉCRITS FOURNIS PAR NEW OXATIS OU L'UN DE SES EMPLOYÉS NE CONSTITUERA UN AVIS PERSONNEL, JURIDIQUE, FISCAL OU FINANCIER NI NE CRÉERA UNE GARANTIE, UNE CONDITION OU UNE REPRÉSENTATION D'AUCUNE SORTE.
- Juridictions ; Limites. CES AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ S'APPLIQUENT DANS TOUTE LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI ET SURVIVRA À TOUTE RÉSILIATION OU EXPIRATION DE CES CONDITIONS. CERTAINES JURIDICTIONS PEUVENT NE PAS PERMETTRE L'EXCLUSION ET/OU LA LIMITATION DES REPRÉSENTATIONS, CONDITIONS OU GARANTIES IMPLICITES, OU PERMETTRE DES LIMITATIONS SUR LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE, LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS. DANS CE CAS, LES GARANTIES, CONDITIONS ET REPRÉSENTATIONS DE NEW OXATIS SERONT LIMITÉES À LA PLUS GRANDE MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE DANS CETTE JURIDICTION.

5. Confidentialité.

- Définition. « Informations confidentielles » désigne les informations commerciales, techniques et financières divulguées à une partie (la « Partie réceptrice ») par l'autre partie (la « Partie divulgatrice ») conformément aux présentes Conditions et comprend toutes les informations marquées par la Partie divulgatrice comme confidentielles et toute autre information, écrite ou orale, que la partie réceptrice devrait raisonnablement comprendre est confidentielle à la partie divulgatrice.
- Obligations. La partie réceptrice : (i) conservera les informations confidentielles de la partie divulgatrice en toute confiance et ne divulguera ni ne divulguera les informations confidentielles à un tiers, sauf tel que prévu dans les présentes conditions ; et (ii) ne pas utiliser les Informations confidentielles à d'autres fins que celles décrites dans les présentes Conditions. La divulgation d'informations confidentielles conformément aux présentes conditions ne vise en aucun cas à transférer ou à accorder un droit, un titre ou un intérêt sur ces informations confidentielles à la partie destinataire, sauf indication contraire expresse par écrit de la partie divulgatrice.
- Norme de soins. La norme de diligence imposée à chaque partie conformément à la présente section sera le même degré de diligence qu'elle utilise pour éviter l'utilisation, la divulgation ou la diffusion non autorisée de ses propres informations confidentielles de nature similaire, mais pas moins qu'un degré commercialement raisonnable. de soins.
- Limitation. Chaque partie divulguera les informations confidentielles de l'autre partie uniquement à ceux de ses employés, consultants et sous-traitants (« Personnel ») qui ont accepté, soit comme condition d'emploi, représentation ou dans un accord écrit, d'être liés par les termes et conditions substantiellement aussi protectrices que les termes et conditions de confidentialité applicables à la partie réceptrice en vertu de la présente section.
- Exclusions. Les informations confidentielles excluent les informations qui sont (i) légitimement en la possession de la partie réceptrice sans obligation de confidentialité avant la réception de la partie divulgatrice, (ii) sont de notoriété publique sans faute de la partie réceptrice, (iii) légitimement fournies à la Partie réceptrice par un tiers sans restriction de divulgation ou d'utilisation ; ou (iv) développées indépendamment par la partie réceptrice sans utilisation ni référence aux informations confidentielles de la partie divulgatrice.

- Demandes d'informations confidentielles. Une partie réceptrice peut divulguer des informations confidentielles conformément à une ordonnance d'un tribunal valide ou à une ordonnance d'un organisme gouvernemental autorisé, à condition que (sinon légalement interdit) la partie réceptrice a donné un préavis rapide à la partie divulgatrice afin que la partie divulgatrice ait la possibilité de se défendre , limitent ou protègent contre une telle divulgation et la partie réceptrice limite cette divulgation aux seules informations confidentielles soumises à la commande applicable.
 - Survie. Les termes de cette section survivront aussi longtemps que les informations confidentielles resteront confidentielles.
6. Stockage de sauvegarde. Pour sa propre efficacité opérationnelle et à ses propres fins, NEW OXATIS sauvegarde de temps à autre les données sur ses serveurs, mais n'a aucune obligation ni devoir envers vous de le faire en vertu des présentes Conditions ou autrement. IL EST UNIQUEMENT DE VOTRE DEVOIR ET DE VOTRE RESPONSABILITÉ DE SAUVEGARDER SÉPARÉMENT VOS FICHIERS ET DONNÉES QUI PEUVENT RÉSIDER SUR DES SERVEURS DE GRAND COMMERCE. DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, NEW OXATIS NE SERA EN AUCUN CAS RESPONSABLE ENVERS VOUS, VOS UTILISATEURS OU TOUT TIERS POUR DES DOMMAGES DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, SOUS TOUTE THÉORIE JURIDIQUE, POUR LA PERTE DE FICHIERS ET/OU DE DONNÉES SUR TOUT SERVEUR NEW OXATIS .
 7. Aucune cession de votre part. Vous ne pouvez pas céder vos droits ou obligations en vertu des présentes Conditions sans le consentement écrit préalable de NEW OXATIS , que NEW OXATIS peut refuser à sa seule discrétion. Toute tentative de cession sans le consentement écrit préalable de NEW OXATIS sera considérée comme nulle et non avenue. NEW OXATIS peut céder ses droits et/ou obligations en vertu des présentes Conditions à tout moment. Sous réserve de ce qui précède, les présentes Conditions lieront et s'appliqueront au profit des parties, de leurs successeurs respectifs et ayants droits autorisés.
 8. Accord complet. Ces Conditions sont la déclaration complète et exclusive de la compréhension mutuelle des parties et remplacent et annulent tous les accords, communications et autres accords écrits et oraux antérieurs relatifs à l'objet de ces Conditions, et toute modification doit être faite par écrit signé par les deux parties, sauf disposition contraire des présentes.

11. Divers.

1. droit applicable ; Juridiction. La loi qui régira la validité et l'interprétation des présentes Conditions et s'appliquera à tout litige ou procès découlant de ou lié à ces Conditions est celle indiquée dans le tableau de la section Entité contractante ci-dessus. PAR LA PRÉSENTE, VOUS ACCEPTEZ ET RENONCEZ À TOUTES LES DÉFENSES D'ABSENCE DE JURIDICTION PERSONNELLE ET DE FORUM NON COMMODIQUES EN CE QUI CONCERNE LA JURIDICTION ET LE LIEU DES TRIBUNAUX FÉDÉRAUX ET D'ÉTAT SITUÉS DANS LE COMTÉ DE TRAVIS, TEXAS (ÉTATS-UNIS). La Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises ne s'appliquera pas aux présentes Conditions et est expressément exclue.
2. Divisibilité. Si une disposition des présentes Conditions est jugée inapplicable ou invalide, cette disposition sera limitée ou éliminée dans la mesure minimale nécessaire afin que les Conditions restent par ailleurs pleinement en vigueur et exécutoires.
3. Renoncer. Aucune renonciation à une disposition des présentes Conditions, ni aucun consentement de NEW OXATIS à la violation ou à la dérogation à toute disposition de ces Conditions, ne sera en aucun cas contraignant ou efficace contre NEW OXATIS , à moins qu'il ne soit écrit et signé par un représentant dûment autorisé de NEW OXATIS , et cette renonciation ne sera effective que dans le cas spécifique et dans le but spécifique pour lequel elle est donnée.
4. Avis.
 - Vous consentez à recevoir par voie électronique toutes les communications de NEW OXATIS . Nous pouvons communiquer avec vous via l'adresse e-mail indiquée dans votre compte ou en publiant des avis sur le site Web. Vous acceptez que tous les accords, avis, divulgations et autres communications qui vous sont fournis par voie électronique satisfassent à toute exigence que ces communications soient écrites. Tous les avis de notre part destinés à être reçus par vous seront considérés comme livrés lorsqu'ils sont envoyés à l'adresse e-mail que vous nous avez fournie.
 - Les avis à NEW OXATIS doivent être envoyés à : support@oxatis.com.

5. En-têtes de section. Les en-têtes de section et les titres des présentes Conditions sont fournis à titre indicatif uniquement et n'ont aucun effet juridique ou contractuel. Ces Conditions seront interprétées sans application d'aucune interprétation stricte en votre faveur ou contre vous ou NEW OXATIS .
6. Entrepreneurs indépendants. Aucune agence, partenariat, coentreprise ou relation de travail n'est créé par les présentes Conditions ou votre utilisation des Services, et vous n'avez aucune autorité d'aucune sorte pour lier NEW OXATIS à quelque égard que ce soit.
7. Des marques. NEW OXATIS aura le droit et la licence non exclusifs d'utiliser les noms, marques de commerce, marques de service et logos associés à votre (vos) store(s) pour promouvoir les Services.
8. Force majeure. NEW OXATIS n'aura aucune responsabilité envers vous, vos utilisateurs ou tout tiers pour tout manquement de NEW OXATIS à s'acquitter de ses obligations en vertu des présentes Conditions dans le cas où une telle non-exécution surviendrait à la suite de la survenance d'un événement échappant au contrôle raisonnable de NEW OXATIS , y compris, sans s'y limiter, un acte de guerre ou de terrorisme, une catastrophe naturelle, une panne d'électricité, une émeute, des troubles civils ou des troubles civils ou tout autre événement de force majeure.
9. Intégration de services tiers. Certains Produits tiers peuvent être intégrés aux Services. NEW OXATIS peut, à sa discrétion et sans responsabilité envers vous, décider de ne plus prendre en charge une telle intégration et migrer votre abonnement aux Services vers une intégration différente.
10. Services d'hébergement. NEW OXATIS a conclu des accords avec un ou plusieurs tiers pour l'hébergement de services essentiels aux Services, intégrés aux Services et sans lesquels les Services ne pourraient vous être fournis.

Conditions incorporées. Les politiques, directives et accords suivants ("Conditions incorporées") sont par la présente incorporés aux Conditions auxquelles vous acceptez d'être lié et en font partie intégrante :

- a. [Privacy Policy](#)
- b. [Acceptable Use Policy](#)
- c. [API Terms](#)
- d. [Fees and Billing Terms](#)
- e. [Infringing Materials Protocol](#)
- f. [Jurisdiction-Specific Terms](#)
- g. [Merchant-Client Terms](#)
- h. [Mobile App Terms](#)
- i. [Store Terms](#)

Date de la dernière révision : 9 avril 2021

NEW OXATIS souhaite vous aider à mieux comprendre comment nous collectons, utilisons, protégeons et partageons vos données personnelles. Cette politique de confidentialité est conçue pour vous aider à comprendre vos choix en matière de confidentialité lorsque vous visitez notre site, utilisez notre application mobile ou l'un de nos services. Elle ne s'applique pas aux autres sites Web ou services que nous ne contrôlons pas, y compris les sites Web ou services d'autres utilisateurs de NEW OXATIS .

Cette politique de confidentialité est intégrée et fait partie intégrante des conditions d'utilisation de NEW OXATIS . Les termes en majuscule ont la signification qui leur est attribuée dans la section Définitions ou nos [Conditions d'utilisation](#) . Veuillez noter que nos services peuvent varier selon les régions.

Nous vous encourageons à lire attentivement cette politique de confidentialité et à prendre le temps de vous familiariser avec nos pratiques. Si vous avez des questions sur cette politique de confidentialité ou nos pratiques de confidentialité, veuillez nous contacter à dataprotection@oxatis.com

1. **Bouclier de confidentialité.** NEW OXATIS se conforme au cadre du bouclier de protection des données UE-États-Unis et au cadre du bouclier de protection des données Suisse-États-Unis tels qu'établis par le département américain du Commerce concernant la collecte, l'utilisation et la conservation des informations personnelles transférées de l'Union européenne, du Royaume-Uni et de la Suisse vers les États Unis. NEW OXATIS a certifié au ministère du Commerce qu'il adhère aux principes du bouclier de protection des données et le fera en ce qui concerne les transferts de données personnelles du Royaume-Uni vers les États-Unis. En cas de conflit entre les termes de la présente politique de confidentialité et les principes du bouclier de protection des données, les principes du bouclier de protection des données prévaudront. Pour en savoir plus sur le programme Privacy Shield et pour consulter notre certification, veuillez visiter le site du département américain du Commerce à l'adresse <https://www.privacyshield.gov/> .

NEW OXATIS est responsable de tous les transferts ultérieurs de données personnelles à des tiers conformément au cadre du bouclier de protection des données UE-États-Unis et au cadre du bouclier de protection des données Suisse-États-Unis.

2. Définitions.

1. Information Types.

- « Informations sur le compte » désigne les données sur comment et quand un compte NEW OXATIS est accessible et les fonctionnalités utilisées, y compris les informations sur le store.
- « Informations du navigateur » signifie fournies par un navigateur, y compris l'adresse IP, le site Web visité, la connexion réseau, les informations sur l'appareil et d'autres données, y compris les cookies.
- « Informations de contact » désigne les informations personnelles et professionnelles de base, telles que le prénom et le nom, le nom de l'entreprise, l'adresse e-mail, l'adresse postale, le numéro de téléphone et peuvent inclure des informations de compte de réseau social.
- « Informations sur l'appareil » désigne les informations sur votre appareil, telles que le numéro d'identification de l'appareil, le modèle et le fabricant, la version de votre système d'exploitation et la région géographique, collectées à partir de tous les appareils lors de l'accès à notre site Web, à l'aide de l'application mobile ou de l'un de nos services.

- « Informations de paiement » désigne, par exemple, une carte de crédit, ACH ou d'autres informations de paiement.
 - « Informations de sécurité » désigne l'ID utilisateur, le mot de passe et les indices de mot de passe, ainsi que d'autres informations de sécurité utilisées pour l'authentification et l'accès au compte.
 - « Informations sur le store » désigne des informations sur votre store, ses produits et son architecture.
 - Les « Informations d'assistance » comprennent des informations sur votre matériel et vos logiciels, les données d'authentification, le contenu des sessions de discussion, les rapports d'erreur, les données de performance et d'autres informations de communication ou techniques et peuvent, avec une autorisation expresse, inclure un accès à distance pour faciliter le dépannage.
 - « Informations sur la transaction » désigne les données relatives aux transactions qui se produisent sur notre plate-forme, y compris le produit, la commande, les informations d'expédition, les informations de contact et les informations de paiement.
 - « Informations d'utilisation » désigne les informations collectées lorsque vous interagissez avec le site Web NEW OXATIS , l'application mobile ou l'un de nos services, y compris les fonctionnalités consultées, les pages visitées et d'autres données d'interaction.
2. « Prise de décision automatisée » désigne une décision prise uniquement par des moyens automatisés sans intervention humaine.
 3. « Contrôleur » désigne une entité qui détermine les finalités et les moyens du traitement des données personnelles.
 4. « Cookie » un petit fichier qui réside sur le disque dur de votre ordinateur et qui contient souvent un identifiant unique anonyme qui est accessible par le site Web qui l'a placé là, mais n'est pas accessible par d'autres sites.
 5. « Marchand » désigne une entité qui a utilisé ou utilise les services pour le commerce électronique.
 6. « Application mobile » désigne l'application mobile NEW OXATIS disponible dans les stores d'applications tiers pour les appareils mobiles.
 7. « Partenaire » désigne une entité juridique distincte qui participe à notre programme de partenariat d'agence, à notre programme de partenariat technologique ou à une autre intégration technologique tierce avec la plate-forme NEW OXATIS , un concepteur de thème, un revendeur ou un référent des services.
 8. « Données personnelles » ou « Informations personnelles » désigne les informations qui (i) se rapportent à une personne physique identifiée ou identifiable, ou (ii) identifient, se rapportent à, décrivent, sont susceptibles d'être associées à, ou pourraient raisonnablement être liées, directement ou indirectement, avec un consommateur ou un ménage particulier.
 9. « Traitement » désigne toute opération ou ensemble d'opérations qui est effectué sur des données personnelles, que ce soit ou non par des moyens automatiques, y compris, mais sans s'y limiter, la modification, la collecte, l'organisation, l'enregistrement, la récupération, le stockage, la transmission et l'utilisation.
 10. « Sous-traitant » désigne l'entité qui traite les données personnelles au nom du responsable du traitement.
 11. « Données personnelles sensibles » désigne toutes les données qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, l'appartenance à un syndicat, les données génétiques, les données biométriques dans le but d'identifier de manière unique une personne

physique, ou des données concernant la santé ou l'identité d'une personne physique. vie sexuelle et/ou orientation sexuelle.

12. « Shopper » désigne une entité ou une personne physique qui interagit avec l'offre de commerce électronique d'un marchand via la plateforme NEW OXATIS .

3. Marchands.

1. Politiques des marchands . Les marchands doivent aider les acheteurs à comprendre comment le marchand, NEW OXATIS et les tiers concernés collectent et traitent les données personnelles des acheteurs. A cette fin, les Marchands doivent :

- publier une politique de confidentialité précise sur leur vitrine qui est conforme à toutes les lois et réglementations applicables ;
- traiter les données personnelles conformément aux lois applicables et, dans la mesure requise par ces lois, notifier et obtenir le consentement éclairé des acheteurs pour l'utilisation et l'accès à leurs données personnelles par NEW OXATIS et d'autres tiers ; et
- si le marchand collecte des données personnelles sensibles auprès des acheteurs, obtenez un consentement affirmatif, explicite et éclairé et autorisez ces acheteurs à révoquer leur consentement à l'utilisation et à l'accès aux données personnelles sensibles à tout moment.

2. Informations collectées.

- Lorsqu'un marchand interagit avec notre site Web, par exemple, en s'inscrivant à un essai, un abonnement, une newsletter ou un autre contenu, ou en effectuant des transactions, NEW OXATIS peut collecter et contrôler des informations telles que les informations de compte, les informations de navigateur, les informations de contact, le paiement Informations, informations d'assistance, informations sur l'appareil, informations sur la sécurité, informations sur les transactions, informations sur l'utilisation et définissez un cookie.
- Lorsqu'un marchand interagit avec notre application mobile, NEW OXATIS peut collecter et contrôler des informations telles que les informations de compte, les informations de contact, les informations sur l'appareil, les informations d'utilisation et les informations de sécurité.

3. Information Usage. Nous utilisons ces informations en tant que contrôleur pour fournir nos services aux marchands, confirmer les identités, fournir une assistance telle que le débogage, le dépannage, la prise de décision automatisée telle que la détection de la création de compte frauduleuse lors de l'inscription à notre service, pour la publicité et le marketing, la facturation, pour résoudre les incidents liés à l'utilisation de notre site Web et de nos services, pour améliorer et personnaliser nos services, tels que les notifications push concernant les activités de votre store, et pour se conformer aux exigences légales. Nous pouvons divulguer certaines informations, y compris les informations de compte, les informations de contact, les informations d'assistance et les informations de transaction, à des partenaires soumis à des obligations de confidentialité qui nous renvoient des marchands ou qui sont engagés par un marchand pour fournir des services, des applications ou des produits liés à la ou aux stores du marchand ou à l'utilisation de notre site Web et de nos services, ou pour confirmer des identités et améliorer et personnaliser nos interactions et services. Nous pouvons utiliser ces informations dans d'autres cas où le marchand a donné son consentement exprès.

4. Les partenaires.

1. Informations collectées . Lorsqu'un partenaire crée un compte partenaire ou nous réfère un marchand, NEW OXATIS peut collecter et contrôler des informations telles que les informations du compte, les informations du navigateur, les informations de contact, les informations de paiement, les informations d'assistance et les informations d'utilisation.

2. Utilisation des informations . Nous utilisons ces informations en tant que contrôleur pour fournir aux partenaires nos services, confirmer les identités, fournir une assistance, pour la publicité et le marketing, la facturation, pour résoudre les incidents liés à l'utilisation de notre site Web et de nos services, pour améliorer et personnaliser nos services et pour nous conformer avec les exigences légales. Nous pouvons utiliser ces informations dans d'autres cas où le Partenaire a donné son consentement exprès.

5. Visiteurs.

1. Informations collectées. Lorsque les visiteurs naviguent sur notre site Web ou communiquent avec nous en ligne ou hors ligne, nous pouvons collecter et contrôler, le cas échéant, les informations du navigateur, les informations d'assistance, les informations de contact et les informations d'utilisation qui nous sont soumises ou communiquées.
2. Utilisation des informations. Nous utilisons ces informations en tant que contrôleur pour fournir nos services, améliorer et personnaliser les communications, les interactions, nos services et fournir une assistance si nécessaire. Nous pouvons utiliser ces informations dans d'autres cas où le Visiteur a donné son consentement exprès.

6. Les acheteurs.

1. Informations collectées . Lorsque les acheteurs interagissent avec l'offre de commerce électronique d'un commerçant via la plate-forme NEW OXATIS , nous pouvons collecter et traiter les informations du navigateur et les informations de transaction de l'acheteur au nom du commerçant.
2. Utilisation des informations . Nous utilisons ces informations en tant que sous-traitant pour fournir nos services aux marchands, prendre en charge et traiter les commandes, et gérer les risques et la fraude. Le marchand est le contrôleur de ces informations et les acheteurs qui ont des questions sur notre utilisation de ces informations doivent contacter le marchand. Nous pouvons également utiliser certaines informations en tant que contrôleur pour améliorer et personnaliser nos services et gérer les risques et la fraude.

7. Base juridique du traitement (visiteurs de l'EEE uniquement).

1. Base légale. Nous collectons généralement des données personnelles auprès de vous uniquement lorsque (i) nous avons besoin de ces informations personnelles pour exécuter un contrat avec vous, (ii) le traitement est dans notre intérêt légitime et n'est pas outrepassé par vos droits, ou (iii) nous avons votre consentement pour le faire. Dans certains cas, nous pouvons également avoir une obligation légale de collecter des informations personnelles auprès de vous ou pouvons avoir besoin de ces informations personnelles pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne.
2. Avis. Si nous vous demandons de fournir des informations personnelles pour nous conformer à une obligation légale ou pour exécuter un contrat avec vous, nous le préciserons au moment opportun et vous indiquerons si la fourniture de vos informations personnelles est obligatoire ou non, ainsi que de les conséquences possibles si vous ne fournissez pas vos informations personnelles.
3. Intérêt légitime. Si nous collectons et utilisons vos informations personnelles en nous fondant sur nos intérêts légitimes (ou ceux de tout tiers), nous vous indiquerons clairement au moment opportun quels sont ces intérêts légitimes. Par exemple, nous pouvons nous appuyer sur nos intérêts légitimes pour répondre à vos questions, améliorer et personnaliser notre plateforme, entreprendre des activités de marketing ou à des fins de détection ou de prévention d'activités illégales (par exemple, vérification de votre identité, prévention de la fraude).

4. Des questions. Si vous avez des questions ou avez besoin de plus amples informations concernant la base légale sur laquelle nous collectons et utilisons vos informations personnelles, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées fournies ci-dessous.

8. Communications.

1. Promotionnel . Nous pouvons envoyer des communications promotionnelles aux marchands, partenaires et visiteurs existants et potentiels par e-mail, téléphone et autres canaux, tels que LinkedIn. Par exemple, nous pouvons informer un marchand de la fin d'un abonnement ou inviter le destinataire à participer à un sondage. Vous pouvez refuser de recevoir des communications promotionnelles de notre part à tout moment. Pour plus d'informations sur la gestion des abonnements par courrier électronique et des communications promotionnelles, veuillez consulter notre [page de préférences de courrier électronique](#) .
2. Compte . Nous envoyons certaines communications requises, telles que des avis de compte ou des informations, aux utilisateurs de nos services. Vous ne pouvez pas refuser de recevoir ces communications si vous avez une vitrine active.

9. Partage d'information.

Nos services sont possibles grâce à une variété de tiers et de prestataires de services. Parfois, il est nécessaire de partager les données personnelles du marchand, du partenaire ou de l'acheteur avec eux pour prendre en charge nos services. Nous pouvons accéder, transférer, divulguer et/ou conserver ces données personnelles avec votre consentement ou dans les circonstances suivantes.

1. Conformité. Si nous pensons de bonne foi que cela est nécessaire pour : (i) se conformer à la loi applicable ou répondre à une procédure judiciaire valide, y compris de la part des forces de l'ordre ou d'autres agences gouvernementales ; ou (ii) protéger les droits ou la propriété de NEW OXATIS , notamment en appliquant les conditions régissant l'utilisation des services.
2. Protection. Si nous pensons de bonne foi que cela est nécessaire pour : (i) protéger les marchands, les partenaires, les acheteurs ou les visiteurs ; par exemple, pour empêcher le spam ou les tentatives de fraude envers nous ou les utilisateurs de nos services, ou en réponse à des menaces à la sécurité de toute personne ; ou (ii) exploiter et maintenir la sécurité de nos produits, y compris pour empêcher ou arrêter une attaque sur nos systèmes ou réseaux informatiques.
3. Affiliés. Nous partageons les données personnelles entre les sociétés affiliées et filiales contrôlées par NEW OXATIS aux fins décrites dans la présente politique de confidentialité.
4. Les fournisseurs de services. NEW OXATIS peut utiliser de temps à autre un nombre limité de fournisseurs de services tiers, de processeurs de données, de sous-traitants et d'autres entreprises pour nous aider à fournir nos services aux fins décrites dans la présente politique de confidentialité.
5. SDK et API. NEW OXATIS peut inclure des bibliothèques tierces telles que des kits de développement logiciel (SDK) ou des interfaces d'application (API) dans nos applications (y compris l'application mobile) aux fins décrites dans la présente politique de confidentialité, notamment :
 - SDK fonctionnels : il s'agit de bibliothèques logicielles que nous utilisons pour améliorer l'expérience et les fonctionnalités de l'utilisateur final au sein de l'application, telles que les graphiques et l'affichage d'images dans l'application, et les notifications dans l'application en fonction des préférences.
 - SDK d'analyse : il s'agit de bibliothèques externes de sous-processeurs tiers que nous utilisons pour collecter les données d'appareil et d'utilisation pour la surveillance des performances des applications.

6. Traitement des paiements . Nous partageons les données de paiement avec les banques et autres entités qui traitent les transactions de paiement ou fournissent d'autres services financiers, et pour la prévention de la fraude et la réduction du risque de crédit.
7. Applications . Dès réception du consentement d'un marchand pour installer une application, nous partagerons les informations de contact du marchand et d'autres informations demandées par l'application avec le partenaire de l'application.
8. Fusionnement; Vente . Nous pouvons également divulguer des données personnelles dans le cadre d'une transaction d'entreprise telle qu'une fusion ou une vente d'actifs.

10. Prise de décision automatisée.

Certaines données personnelles peuvent être utilisées dans la prise de décision automatisée pour nous aider à filtrer les comptes en cas de risque, de fraude ou d'abus. Vous pouvez vous opposer au profilage, y compris le profilage à des fins de marketing, ou contester ou contester de telles décisions en nous contactant [ici](#) . Sous réserve de la loi applicable, nous pouvons vous fournir des détails sous-jacents à la révision automatisée de la prise de décision et à la rectification de toute inexactitude.

11. Cookies.

1. Usage. NEW OXATIS et ses fournisseurs de services tiers utilisent des cookies, des balises Web et des technologies de suivi similaires pour vous reconnaître lorsque vous visitez notre site Web, mémoriser vos préférences et vous offrir une expérience personnalisée. Lorsque vous visitez nos sites Web, nous, ou un tiers autorisé, pouvons placer un cookie sur votre appareil qui collecte des informations, y compris des données personnelles, sur vos activités en ligne au fil du temps et sur différents sites. Les cookies nous permettent de suivre l'utilisation, de déduire les préférences de navigation et d'améliorer et de personnaliser votre expérience de navigation.
2. Persistance. Nous utilisons à la fois des cookies de session et des cookies persistants sur nos sites Web. Les cookies persistants restent sur votre ordinateur lorsque vous êtes hors ligne, tandis que les cookies de session sont supprimés dès que vous fermez votre navigateur Web. Un site Web peut placer un cookie si les préférences du navigateur le permettent. Un navigateur permet uniquement à un site Web d'accéder aux cookies qu'il a définis, et non à ceux définis par d'autres sites Web.
3. Types.
 - Essentiel . Ces cookies sont nécessaires pour que notre site Web fonctionne comme prévu.
 - Fonctionnel . Ces cookies permettent des fonctionnalités améliorées, comme les vidéos et le chat en direct. Sans ces cookies, certaines fonctions peuvent devenir indisponibles.
 - Analytique . Ces cookies fournissent des informations statistiques sur l'utilisation du site. Par exemple, ces cookies permettent des analyses Web qui nous permettent d'améliorer notre site Web au fil du temps.
 - Ciblage et publicité . Ces cookies sont utilisés pour créer des profils ou personnaliser le contenu afin d'améliorer votre expérience.
4. Contrôler. Il est possible de désactiver les cookies via les paramètres de votre appareil ou de votre navigateur, mais cela peut affecter votre capacité à utiliser notre site Web. Par exemple, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de reconnaître votre ordinateur ou votre appareil mobile et vous devrez peut-être vous connecter à chaque fois que vous visitez notre site Web. La méthode de désactivation des cookies peut varier selon l'appareil et le navigateur, mais peut généralement être trouvée dans les préférences ou les paramètres de sécurité. Veuillez utiliser les liens suivants pour obtenir des instructions supplémentaires :

- [Google Chrome](#)
- [Apple Safari](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)

5. Autres ressources. Pour en savoir plus sur les cookies, y compris comment voir quels cookies ont été définis et comment les gérer et les supprimer, visitez allaboutcookies.org ou aboutcookies.org.

12. Stores d'applications tiers : les stores d'applications tiers, tels que l'App Store d'Apple ou Google Play de Google, peuvent collecter des informations supplémentaires et les partager avec nous. Veuillez-vous référer à la politique de confidentialité du store d'applications pour mieux comprendre comment ils traitent les informations personnelles qu'ils collectent et partagent avec des éditeurs d'applications comme nous.

13. Information Protection.

1. Nous maintenons des mesures de sécurité administratives, techniques et physiques conçues pour assurer une protection raisonnable des données personnelles contre l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération, la perte et l'utilisation abusive. Ces mesures de sécurité incluent les contrôles d'accès, le cryptage et les pare-feux. Nous sommes certifiés en tant que fournisseur de services conforme à la norme PCI DSS niveau 1, qui est le plus haut niveau de conformité disponible, et notre plate-forme est auditée chaque année par des évaluateurs de sécurité qualifiés tiers indépendants par rapport à la norme de sécurité ISO 27001. Malheureusement, aucune méthode d'utilisation d'Internet, de transmission de données ou de stockage électronique n'est complètement sécurisée, nous ne pouvons donc pas garantir la sécurité absolue des données personnelles.
2. Bien que nous nous consacrons à la sécurisation de notre site Web et de nos services, vous êtes responsable de la sécurisation et du maintien de la confidentialité de vos mots de passe et des informations de votre compte. Nous ne sommes pas responsables de la protection des données personnelles partagées avec un tiers sur la base d'une connexion de compte que vous avez autorisée.

14. Responsabilité et garanties pour le transfert ultérieur.

1. Bouclier de confidentialité. Nous fournissons des services dans le monde entier. Pour fournir nos services, il peut être nécessaire de transmettre des données personnelles en dehors du pays, de l'état ou de la province où les données ont été reçues. En tant que participant au cadre du bouclier de protection des données UE-États-Unis et au cadre du bouclier de protection des données Suisse-États-Unis, nous sommes soumis aux pouvoirs de réglementation et d'application de la Commission fédérale du commerce des États-Unis.
2. Clauses contractuelles types. Pour le transfert vers un pays tiers en dehors de l'UE/EEE, nous utilisons également les clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne comme niveau de protection adéquat.
3. Processeurs de données. Nous ne partagerons ou divulguons les données personnelles qu'aux sous-traitants identifiés [ici](#), qui sont contractuellement tenus de fournir au moins le même niveau de protection de la vie privée requis par les principes sous-jacents au bouclier de protection des données. De plus, nous obligerons tout Sous-traitant aux finalités spécifiées, explicites et légitimes compatibles avec votre consentement.

4. Mesures correctives. Si nous apprenons que les données personnelles ne sont pas protégées conformément à notre contrat, ou sont traitées au-delà de votre consentement, nous prendrons des mesures raisonnables pour protéger vos informations et/ou cesser leur traitement illégitime.

15. Droits de la personne concernée .

1. Généralement. Vous pouvez exercer des droits sur vos données personnelles contre le contrôleur. Nous fournissons des mesures raisonnables pour vous permettre d'accéder, de rectifier, d'effacer, de transférer ou de restreindre l'utilisation de vos données personnelles. Vous avez le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles à tout moment, sous réserve de la loi applicable. Lorsque la collecte est basée sur votre consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment, sans affecter la licéité du traitement basé sur le consentement avant son retrait par la loi applicable. Si applicable par la loi nationale, vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle si vous estimez que le traitement de vos données personnelles relatives porte atteinte à vos droits.
2. Marchands, partenaires et visiteurs. Les marchands et partenaires sont en mesure de mettre à jour de nombreux types de données personnelles collectées directement dans leurs comptes. Veuillez nous contacter si vous êtes un visiteur ou si vous ne pouvez pas accéder ou modifier vos données personnelles dans votre compte.
3. Les acheteurs. Nous servons de processeur pour les marchands. Les acheteurs peuvent souhaiter contacter directement les marchands au sujet de leurs données personnelles. Nous pouvons transmettre les demandes d'accès ou de suppression des acheteurs aux marchands, mais nous ne pouvons pas supprimer les données des marchands. Les demandes de suppression de données personnelles peuvent nuire à notre capacité à vous servir.

16. Coordonnées; Mise en vigueur; Recours. Conformément aux principes du bouclier de protection des données, NEW OXATIS s'engage à résoudre les plaintes concernant notre collecte ou notre utilisation de vos informations personnelles. Les personnes de l'UE et de la Suisse ayant des questions ou des plaintes concernant notre politique de protection de la vie privée doivent d'abord contacter NEW OXATIS à l'adresse :

dataprotection@oxatis.com ou

NEW OXATIS - DPO
Tour CMA-CGM
Bd Jacques Saadé – 4 Quai d'Arenc
13235 MARSEILLE Cedex 02, France

NEW OXATIS répondra à ces demandes ou plaintes sans retard injustifié et conformément à la loi applicable. Si NEW OXATIS ne répond pas ou si sa réponse est insuffisante ou ne résout pas le problème, BIG COMMERCE s'est enregistrée auprès de l'Association of National Advertisers (ANA) pour fournir une résolution indépendante des différends par un tiers sans frais pour la partie plaignante. Pour contacter ANA et/ou en savoir plus sur les services de résolution des litiges de l'entreprise, y compris les instructions pour soumettre une réclamation, veuillez visiter <https://thedma.org/resources/c...> . Les parties plaignantes peuvent également, en l'absence d'une résolution par BIG COMMERCE et ANA, chercher à s'engager dans un arbitrage exécutoire par l'intermédiaire du Privacy Shield Panel.

Coordonnées ANA :

ANA à l'
attention de : Privacy Shield
225 Reinekers Lane, Suite 325
Alexandria, Virginia 22314

NEW OXATIS s'engage également à examiner et à vérifier périodiquement l'exactitude de la présente politique de confidentialité et la conformité de l'entreprise aux principes du bouclier de protection des données, et à remédier aux problèmes identifiés. Tous les employés de NEW OXATIS qui ont accès aux données personnelles couvertes par la présente politique de confidentialité sont responsables de se conduire conformément à la présente politique de confidentialité. Le non-respect par un employé de NEW OXATIS de cette politique de confidentialité peut entraîner des mesures disciplinaires. NEW OXATIS est soumis aux pouvoirs d'enquête et d'exécution de la Federal Trade Commission (FTC).

17. Mises à jour. Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité de temps à autre en réponse à l'évolution des développements juridiques, techniques ou commerciaux. Lorsque nous mettrons à jour notre politique de confidentialité, nous prendrons les mesures appropriées pour vous informer, en fonction de l'importance des modifications que nous apportons. Nous obtiendrons votre consentement à toute modification importante de la politique de confidentialité si et où cela est requis par les lois applicables en matière de protection des données. Vous pouvez voir quand cette politique de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois en vérifiant la date « Date de la dernière révision » affichée en haut de cette politique de confidentialité.

18. Loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs.

1. Droits de l'ACCP. Le California Consumer Privacy Act (le « CCPA ») accorde certains droits aux consommateurs, notamment les suivants :

- Droit de savoir : vous avez le droit de demander que nous vous divulguions les informations personnelles que nous collectons, utilisons ou divulguons, ainsi que des informations sur nos pratiques en matière de données.
- Droit de demander la suppression : vous avez le droit de demander que nous supprimions vos informations personnelles que nous avons collectées auprès de vous.
- Droit à la non-discrimination : Nous ne vous discriminerons pas pour l'exercice de ces droits.

Ces droits ne sont pas absolus, et il peut y avoir des cas où nous refusons votre demande comme le permet la loi.

Si vous êtes un résident californien et un commerçant, partenaire ou visiteur, nous collectons et traitons uniquement des informations personnelles vous concernant à la suite de vos relations commerciales avec nous. Cela signifie que les droits des consommateurs en vertu de la CCPA ne s'appliquent pas à vous. Si vous êtes un résident californien et un acheteur, NEW OXATIS ne traite vos informations personnelles qu'en tant que fournisseur de services agissant au nom d'un marchand. Vous devez contacter le marchand pour exercer tout droit en vertu de la CCPA.

2. Divulgations. NEW OXATIS ne vend pas d'informations personnelles. Nous partageons des informations personnelles avec des fournisseurs de services autorisés ou des partenaires commerciaux qui ont accepté nos limitations contractuelles quant à leur conservation, utilisation et divulgation de ces informations personnelles. Nous partageons également des informations personnelles si vous utilisez nos services pour interagir avec des tiers ou si vous nous demandez de divulguer vos informations personnelles à des tiers.

3. Informations collectées. Nous collectons les types d'informations suivants auprès de vous, de vos appareils ou de tiers :

- les identifiants, tels que les informations du navigateur, les informations sur l'appareil et les informations de sécurité ;
- des informations commerciales, telles que les informations de compte, les informations de contact, les informations de transaction et les informations d'utilisation ;
- des informations sur Internet ou sur le réseau, telles que les informations sur le navigateur et les informations sur l'appareil ;

- les données de géolocalisation, telles que les informations sur le navigateur et les informations sur l'appareil ;
- informations financières, telles que les informations de paiement ;
- d'autres informations personnelles, telles que les informations d'assistance ; et
- des informations dérivées d'autres catégories, qui pourraient inclure vos préférences, vos intérêts et d'autres informations utilisées pour personnaliser votre expérience.

Nous pouvons divulguer ces informations personnelles aux fins commerciales décrites dans la présente politique de confidentialité, telles que les divulgations aux fournisseurs de services qui nous aident à sécuriser nos services ou à commercialiser nos produits.

4. Le droit de savoir; Suppressions. Pour exercer votre « droit de savoir », contactez-nous [ici](#) . Pour exercer votre « droit de demander la suppression », cliquez [ici](#) . Pour protéger vos informations personnelles, nous vérifierons votre identité par une méthode appropriée au type de demande que vous faites. Nous pouvons également demander à votre agent autorisé d'avoir une autorisation écrite de votre part pour faire des demandes en votre nom, et nous pouvons également avoir besoin de vérifier l'identité de votre agent autorisé pour protéger vos informations personnelles.

Date de la dernière révision : 10 juillet 2020

Les conditions ci-dessous sont intégrées et font partie intégrante des conditions d'utilisation de NEW OXATIS . Sauf définition contraire dans les présentes, les termes en majuscules auront le sens qui leur est attribué dans les Conditions d'utilisation. Toute violation des conditions ci-dessous sera considérée comme une violation substantielle des conditions d'utilisation.

1. Activités/Contenu interdits

1. Fins licites uniquement . Vous ne pouvez utiliser le site Web et les services qu'à des fins licites. Vous ne pouvez pas utiliser le site Web ou les services ou autoriser un tiers à utiliser le site Web ou les services à des fins déterminées par NEW OXATIS , à sa discrétion, comme étant illégales, envahissantes, contrefaisantes, obscènes, offensantes, diffamatoires ou frauduleuses, ou pour participer à, promouvoir ou encourager des activités illégales.
2. Impiété. Votre matériel (tel que défini dans les conditions du store) ne peut contenir aucun sujet profane ou autrement inapproprié, tel que déterminé par NEW OXATIS à sa discrétion.
3. Informations et images privées. Vous ne pouvez pas publier ou divulguer des informations personnelles ou privées sur, ou des images de mineurs ou de tiers sans le consentement de ce tiers (ou le consentement d'un parent ou d'un tuteur dans le cas d'un mineur).
4. Violations des droits des tiers. Vos Contenus ne doivent pas violer ou encourager la violation des droits de propriété intellectuelle, des droits à la vie privée, des droits de publicité ou d'autres droits légaux d'un tiers. NEW OXATIS peut supprimer ou bloquer l'accès à vos documents dès réception d'un avis approprié de violation du droit d'auteur.
5. Fausse représentation des informations de transmission. Il est interdit de falsifier, de déformer, d'omettre ou de supprimer des en-têtes de message, des informations de retour de courrier et/ou des adresses de protocole Internet afin de dissimuler ou d'identifier de manière erronée l'origine d'un message.
6. Virus et autres activités destructrices. Vous n'utiliserez pas le site Web ou les services, ni n'autoriserez un tiers à utiliser le site Web ou les services, pour créer ou envoyer des virus Internet, des vers ou des chevaux de Troie, des fichiers corrompus, des canulars ou d'autres éléments de nature destructive ou trompeuse, ou pour le ping , inondation ou bombardement de courrier, ou se livrer à des attaques par déni de service. Vous ne vous engagerez pas dans d'autres activités destinées à perturber ou interférer avec, ou qui entraînent une perturbation ou une interférence avec la capacité d'autrui à utiliser efficacement le site Web ou les services (ou tout réseau, système, service ou équipement connecté) ou mener leurs affaires sur Internet.
7. Piratage. Le piratage et les activités connexes sont interdits. Le « piratage » comprend, mais sans s'y limiter, les activités suivantes : illégalement ou sans autorisation, accéder à des ordinateurs, des comptes ou des réseaux, pénétrer ou tenter de pénétrer les mesures de sécurité, les analyses de ports, les analyses furtives et d'autres activités conçues pour aider au piratage.
8. Pourriel. Vous n'utiliserez pas le site Web ou les services, ni n'autoriserez un tiers à utiliser le site Web ou les services, pour générer, distribuer, publier ou faciliter des e-mails de masse non sollicités, des promotions, des publicités ou d'autres sollicitations (« spam »).
9. Mandataires anonymes. NEW OXATIS n'autorise pas l'utilisation de scripts proxy anonymes sur ses serveurs. Vous n'accéderez ni ne copierez aucune partie du site Web ou des services via des systèmes de visualisation, de téléchargement ou d'exploration automatisés.

10. La pornographie infantine. L'utilisation du site Web ou des services pour stocker, publier, afficher, transmettre, vendre, annoncer ou rendre disponible de toute autre manière de la pornographie juvénile est interdite. NEW OXATIS est tenu par la loi d'informer les organismes chargés de l'application de la loi lorsqu'il prend connaissance de la présence de pornographie infantine sur ou transmis via le site Web ou les services.
11. Autres activités interdites. Se livrer à toute activité qui, à la discrétion de NEW OXATIS , perturbe réellement ou potentiellement, interfère avec, concurrence ou est préjudiciable au site Web ou aux services, aux activités, à la réputation, à la bonne volonté, aux clients et/ou aux relations clients de NEW OXATIS , ou à la capacité des clients de NEW OXATIS d'utiliser efficacement le site Web ou les services, est interdit. Votre incapacité à coopérer avec NEW OXATIS pour corriger ou empêcher les violations des Conditions par, ou qui résultent de l'activité de, Vos Utilisateurs (tels que définis dans les Conditions du Store) constitue une violation des Conditions de votre part.

Date de la dernière révision : 14 juin 2019

Les conditions ci-dessous sont intégrées et font partie intégrante des conditions d'utilisation de NEW OXATIS . Sauf définition contraire dans les présentes, les termes en majuscules auront le sens qui leur est attribué dans les Conditions d'utilisation. Toute violation des conditions ci-dessous sera considérée comme une violation substantielle des conditions d'utilisation.

1. Utilisation de l'API, surveillance, limites de volume

1. Utiliser . Vous utiliserez les API NEW OXATIS uniquement dans le cadre des Services et conformément aux Conditions et à toutes les lois applicables.
2. Surveillance . NEW OXATIS peut surveiller votre utilisation de toute API pour améliorer la qualité du site Web et des services, et pour vérifier votre conformité avec les conditions. Cette surveillance peut inclure l'accès et l'utilisation de votre client API pour, entre autres, identifier les problèmes de sécurité qui pourraient affecter NEW OXATIS , ses clients ou ses concédants de licence. Vous n'interfèrerez pas avec cette surveillance. NEW OXATIS peut utiliser tout moyen technique pour surmonter une telle interférence. Votre accès au contenu fourni via n'importe quelle API peut être restreint, limité ou filtré conformément aux lois applicables.
3. Limites de volume . Vous ne tenterez pas de dépasser ou de contourner les limitations d'accès, d'appels et d'utilisation de l'API NEW OXATIS , ou d'utiliser autrement toute API d'une manière qui dépasse des volumes de demandes raisonnables, constitue une utilisation excessive ou abusive, ou ne respecte pas, ou est incompatible avec, toute partie de ces conditions d'API ou des conditions d'utilisation de NEW OXATIS .

2. Informations utilisateur et sécurité

1. Informations sur l'utilisateur . Vous déploierez des efforts commercialement raisonnables pour protéger toutes les informations collectées auprès de vos utilisateurs (telles que définies dans les conditions du store) via votre client API contre tout accès, utilisation ou divulgation non autorisés. Toutes les données personnelles collectées auprès de vos utilisateurs via votre client API doivent être stockées et diffusées à l'aide d'un cryptage fort. Vous devez supprimer toutes les données personnelles que vous avez collectées auprès de votre utilisateur via votre client API (i) à la demande de votre utilisateur, ou (ii) lorsque votre utilisateur annule l'autorisation de votre application ou ferme son compte avec vous.
2. Sécurité. Le réseau, le système d'exploitation et les logiciels de vos serveurs Web, bases de données et systèmes informatiques, ainsi que votre client API, doivent être correctement configurés pour exploiter en toute sécurité votre application et stocker des données. Vous ne devez pas concevoir ou sélectionner vos systèmes de manière à éviter vos obligations en matière de sécurité.
3. Violation de la sécurité. En cas de violation de la sécurité impliquant un accès, une utilisation, une divulgation ou une destruction non autorisée des données personnelles de vos utilisateurs, vous déconnecterez immédiatement toute intrusion ou intrus et informerez rapidement NEW OXATIS de la violation. Vous travaillerez avec NEW OXATIS pour remédier rapidement à toute violation de sécurité, et dans le cas où une violation de sécurité implique l'API NEW OXATIS ou les données client NEW OXATIS , vous ne ferez aucune déclaration publique concernant une telle violation sans le consentement écrit préalable de NEW OXATIS , à moins qu'une telle déclaration publique ne soit requise par loi.

3. Interdictions

1. Interdictions générales . Vous ne permettrez pas et ne permettrez pas à d'autres agissant en votre nom de :

- Partagez les API avec un tiers ou créez un client API qui fonctionne sensiblement de la même manière que les API et proposez-le à un tiers.
- Utilisez les API pour introduire tout virus, ver, défaut, cheval de Troie, logiciel malveillant ou tout élément de nature destructive ou nuisible.
- Utilisez les API pour diffamer, abuser, harceler, traquer ou menacer les autres.
- Interférer ou perturber les API ou les serveurs ou réseaux fournissant les API.
- Faire de l'ingénierie inverse ou tenter d'extraire le code source de toute API ou de tout logiciel connexe, sauf dans la mesure où cette restriction est expressément interdite par la loi en vigueur.
- Utilisez les API pour toutes les activités où l'utilisation ou la défaillance des API pourrait entraîner la mort, des blessures corporelles ou des dommages environnementaux (telles que l'exploitation d'installations nucléaires, le contrôle du trafic aérien ou les systèmes de survie).
- Utilisez l'API pour obtenir ou transmettre des données personnelles de vos utilisateurs, ou exposer ces données personnelles à NEW OXATIS ou à tout tiers, sans le consentement explicite de vos utilisateurs.
- Effectuer des activités non liées aux Services dans l'Application (par exemple, l'extraction de crypto-monnaie).

4. Résiliation

En cas de résiliation des Conditions ou d'annulation de tous les Services, vous cesserez immédiatement d'utiliser l'API NEW OXATIS et le client API et supprimerez définitivement tout contenu mis en cache ou stocké.

Date de la dernière révision : 10 mai 2021

Les conditions ci-dessous sont intégrées et font partie intégrante des conditions d'utilisation de NEW OXATIS . Sauf définition contraire dans les présentes, les termes en majuscules auront le sens qui leur est attribué dans les Conditions d'utilisation. Toute violation des conditions ci-dessous sera considérée comme une violation substantielle des conditions d'utilisation.

1. **Frais.**

Les Abonnements et Autres Frais de NEW OXATIS Powered By BIGCOMMERCE sont dus pour le montant et au cycle de date de facturation identifiés sur le site Web ou la commande applicable. Les frais sont payables en euros, sauf indication contraire. Si vous achetez des Services avec une carte de paiement, NEW OXATIS Powered By BIGCOMMERCE débitera automatiquement votre carte de paiement en fonction de votre date de facturation jusqu'à ce que vous annuliez valablement les Services. Les prix identifiés sur le site Web ou sur toute commande incluent les services pour un seul Store, sauf indication contraire.

2. **Non remboursable.**

Les frais sont basés sur les Services achetés, indépendamment de l'utilisation réelle et ne sont pas remboursables. NEW OXATIS Powered By BIGCOMMERCE n'effectue pas de remboursement ni n'octroie de crédits pour des jours, des mois ou des années partiels et n'effectue pas de remboursement aux clients, que le client se soit ou non connecté ou qu'il ait utilisé ou non les Services.

3. **Taxes.**

Tous les frais ne comprennent pas les frais, charges ou taxes gouvernementales applicables, y compris, mais sans s'y limiter, les taxes de vente, les taxes sur les produits et services, les taxes sur la valeur ajoutée, les retenues, les taxes harmonisées ou autres (collectivement, les "taxes"). Vous serez responsable du paiement de toutes les taxes applicables à votre utilisation des services.

4. **BIGCOMMERCE Analytics.**

Les frais pour le service d'analyse BIGCOMMERCE Analytics sont facturés à l'avance en fonction de votre plan de store. Si vous ajoutez le service BIGCOMMERCE Analytics, vous serez facturé pour ce service à la date de facturation mensuelle, et les frais pour toute période partielle seront facturés au prorata. Les frais d'analyse BIGCOMMERCE Analytics seront calculés en fonction de votre plan de store pour les 30 jours précédents, ce qui déterminera le niveau de tarification applicable tel qu'il est publié sur le site Web.

5. **Paiements en retard.**

Si les frais de service ne sont pas payés à la date de facturation, des intérêts courront sur ces frais impayés au taux de 1,5% par mois, ou le taux légal maximum autorisé par la loi, selon le moins élevé des deux. NEW OXATIS peut suspendre votre accès aux Services pendant toute période pendant laquelle le paiement des frais est en retard. Une suspension ne mettra pas fin aux Conditions d'utilisation et ne vous libérera pas de toute obligation ou responsabilité. Vous rembourserez à NEW OXATIS tous les frais de collecte.

En outre, en cas de retard de paiement, une indemnité forfaitaire de quarante (40) euros, ou d'un montant supérieur sur justification, pourra vous être facturée par NEW OXATIS Powered By BIGCOMMERCE pour les éventuels frais de recouvrement.

6. Paiement par anticipation – incident de paiement

Si le client est matériellement en retard dans les paiements ou exprime l'intention de ne pas effectuer de paiements supplémentaires ou en temps opportun, alors sur notification écrite de NEW OXATIS, tous les frais restants impayés et dus pour le reste de la durée alors en cours deviendront exigibles et dus et payables immédiatement.

7. Frais contestés/Enquêtes sur la facturation.

Il est de votre obligation de vérifier l'exactitude de toutes les factures de facturation. Vous disposez de 30 jours à compter de la date d'une facture pour informer NEW OXATIS, par écrit, que vous contestez les frais. Ne pas le faire dans le délai spécifié constituera votre accord selon lequel **(i)** tous les frais sont valides et **(ii)** lorsque la loi applicable le permet, vous renoncez à toute réclamation que vous pourriez avoir concernant ces frais.

8. Mises à niveau/rétrogradations

1. **Mises à niveau automatiques.** Si vous n'êtes pas admissible à votre plan de service alors en vigueur, NEW OXATIS peut automatiquement vous mettre à niveau vers un plan de service pour lequel vous êtes admissible.
2. **Paiements de mise à niveau.** Si vous choisissez de mettre à niveau vos services, ou si vos services sont automatiquement mis à niveau, la date de facturation de la prochaine période de renouvellement restera la même, mais vous serez facturé immédiatement les frais de services mis à niveau au prorata pour le reste de la période de facturation. **Par exemple**, si un client mensuel a été facturé le 9 octobre pour des services prépayés mensuels du 9 octobre au 8 novembre et que le compte du client a été mis à niveau pour entrer en vigueur le 30 octobre, le client sera facturé immédiatement pour le pro-rata d'utilisation du plan mis à niveau du 30 octobre au 8 novembre. Le 9 novembre, le client sera facturé pour le montant total des frais mensuels du plan mis à niveau.
3. **Déclassements.** Si vous choisissez de rétrograder vos Services, la rétrogradation prendra effet au début de la prochaine période de renouvellement. NEW OXATIS ne fournit pas de crédits ou de remboursements sur les déclassements qui sont effectifs pendant la période de facturation applicable (que cette période soit un mois, un trimestre ou une année). **Par exemple**, si un client mensuel était facturé le 9 octobre pour des services prépayés du 9 octobre au 8 novembre et que ce client devait notifier le déclassement des services prépayés le 30 octobre, le déclassement prendrait effet le la prochaine date de facturation, le 9 novembre.

9. Conditions CGA.

1. **Politiques et cycles de facturation.** Toutes les factures et notifications de paiement seront conservées via le panneau de configuration de votre compte NEW OXATIS. Le cycle de facturation commence à la date de facturation pour tous vos stores et est dû ce jour-là pour chaque période d'abonnement suivante. La « **Date de facturation** » désigne **(i)** votre date de facturation existante, si vous avez déjà un compte existant avec un ou plusieurs stores, ou **(ii)** le jour du mois où vous achetez un abonnement aux services, ou passez d'un abonnement d'essai à un abonnement payant, si vous n'avez pas encore de compte existant dans un ou plusieurs stores.

2. **Changements de prix.** NEW OXATIS se réserve le droit de changer ou de modifier ses frais, et les présentes conditions de frais et de facturation, à tout moment, conformément à la section Modifications des conditions d'utilisation, et ces changements ou modifications seront publiés sur le site Web et entreront en vigueur immédiatement après le prochain renouvellement d'abonnement, date de facturation, mise à niveau ou rétrogradation des services, selon ce qui est applicable et se produit en premier. NEW OXATIS, cependant, fournira un préavis d'au moins 30 jours avant d'effectuer toute modification de prix.
3. **Annulations.** Veuillez cliquer [ici](#) pour obtenir des instructions sur la façon d'annuler les services. Vous devez informer NEW OXATIS de votre intention d'annuler les services au moins 2 jours ouvrables avant votre date de facturation (autre que les services analytiques). Si l'avis n'est pas reçu 2 jours ouvrables avant votre date de facturation, vos services seront automatiquement renouvelés pour la prochaine période de renouvellement et le service sera annulé à l'expiration de cette période de renouvellement. Les jours ouvrables sont de 8 h 00 à 18 h 00 CST, du lundi au vendredi, à l'exception des jours fériés reconnus au niveau national. Vous pouvez annuler les services d'analyse à tout moment en informant NEW OXATIS. Si votre avis d'annulation des services d'analyse est reçu après votre date de facturation, vous serez facturé sur la base du plan tarifaire de votre store avant la réception de votre avis d'annulation et au prorata de l'utilisation.
4. **Conditions de l'offre gratuite d'un mois pour les nouveaux forfaits.**
 - Sous réserve des conditions de cette section, si vous vous inscrivez à un forfait Standard, Plus ou Pro, les frais d'abonnement mensuels pour le forfait NEW OXATIS que vous sélectionnez ne vous seront pas facturés pendant une période d'un mois à compter de la date d'activation (l'« Offre»). L'offre n'est pas disponible pour les forfaits Entreprise, s'applique uniquement aux frais d'abonnement mensuels de base pour votre forfait sélectionné et ne s'applique pas aux autres services ou produits. L'Offre est valable pour une durée limitée et peut être modifiée ou résiliée par NEW OXATIS à tout moment. Vous devez sélectionner un plan Standard, Plus ou Pro pour être éligible à l'Offre, et vous devez terminer le processus d'inscription (y compris fournir des informations de carte de crédit valides pour une facturation future) dans les 15 jours suivant la date d'activation. L'offre n'est pas valable pour les stores existants, est limitée à une utilisation par store et ne peut être jumelée à aucune autre offre.
 - Après la fin de la période gratuite d'un mois, votre carte de crédit sera débitée des frais d'abonnement mensuels pour le type de forfait que vous avez sélectionné, sauf si vous annulez votre compte avant la fin de la période gratuite d'un mois. Si vous annulez votre compte ou ne terminez pas le processus d'inscription, votre store sera désactivée et vous ne pourrez plus accéder au panneau de contrôle.

- a. Conditions incorporées – Protocole relatif aux matériaux contrefaits - [Infringing Materials Protocol](#)

Date de la dernière révision : 9 avril 2021

Les conditions ci-dessous sont intégrées et font partie intégrante des conditions d'utilisation de NEW OXATIS . Sauf définition contraire dans les présentes, les termes en majuscules auront le sens qui leur est attribué dans les Conditions d'utilisation. Toute violation des conditions ci-dessous sera considérée comme une violation substantielle des conditions d'utilisation.

1. Protocole .

NEW OXATIS se conforme aux dispositions du Digital Millennium Copyright Act (DMCA) et à la loi applicable en matière de violation du droit d'auteur. De plus, étant donné que le DMCA fournit un cadre utile pour résoudre les litiges concernant des contenus prétendument contrefaits dans d'autres contextes ou juridictions, le cas échéant, NEW OXATIS applique ce protocole à d'autres allégations de violation des droits de propriété intellectuelle.

2. Signalement des allégations d'infraction.

NEW OXATIS répondra aux avis d'infraction qui sont conformes à la loi applicable. Si un titulaire de droits de propriété intellectuelle estime qu'il y a eu une violation de ses droits sur un site hébergé par NEW OXATIS ou une filiale de NEW OXATIS , le titulaire des droits de propriété intellectuelle peut demander à NEW OXATIS de supprimer ou de désactiver le matériel en soumettant une notification écrite à notre agent de propriété intellectuelle. Si vous faites sciemment une fausse déclaration selon laquelle le matériel ou l'activité enfreint vos droits d'auteur, vous pouvez être tenu responsable des dommages en vertu de la loi applicable. La notification écrite doit inclure les éléments suivants :

- Une signature (physique ou électronique) d'une personne autorisée à agir au nom du titulaire des droits de propriété intellectuelle.
- Identification des droits de propriété intellectuelle qui sont allégués avoir été violés, ou, si la réclamation concerne plusieurs œuvres, une liste représentative de ces œuvres.
- Identification du matériel prétendument en infraction, avec des informations suffisantes pour permettre à NEW OXATIS de localiser le matériel.
- Les coordonnées de la personne qui donne la notification, y compris le nom, l'adresse, le téléphone et l'adresse e-mail.
- Une déclaration selon laquelle la personne qui donne la notification croit de bonne foi que l'utilisation du matériel prétendument contrefait n'est pas autorisée par le titulaire des droits de propriété intellectuelle, son agent ou la loi.
- Une déclaration selon laquelle les informations contenues dans la notification sont exactes et, sous peine de parjure, que la personne qui donne la notification est autorisée à agir au nom du titulaire des droits de propriété intellectuelle.

L'agent de propriété intellectuelle désigné par NEW OXATIS pour recevoir ces notifications est :

NEW OXATIS - DPO
Tour CMA-CGM
Bd Jacques Saadé – 4 Quai d'Arenc
13235 MARSEILLE Cedex 02, France

3. Counter-Notifications.

Si vous pensez que votre contenu a été supprimé ou désactivé par erreur ou par erreur d'identification, vous pouvez déposer une contre-notification auprès de NEW OXATIS en soumettant une notification écrite à l'agent de propriété intellectuelle de NEW OXATIS . Si vous faites sciemment une fausse déclaration selon laquelle le matériel ou l'activité a été supprimé ou désactivé par erreur ou identification erronée, vous pouvez être tenu responsable des dommages en vertu des lois applicables. Le contre-avis doit contenir essentiellement tous les éléments suivants :

- Une signature (physique ou électronique) de la personne soumettant la contre-notification.
- Identification du matériel qui a été supprimé ou dont l'accès a été désactivé et l'emplacement où le matériel est apparu avant qu'il ne soit supprimé ou l'accès désactivé.
- Les coordonnées de la personne soumettant la contre-notification, y compris le nom, l'adresse, le téléphone et l'adresse e-mail.
- Une déclaration sous peine de parjure par la personne soumettant la contre-notification que vous pensez de bonne foi que le matériel a été supprimé ou désactivé à la suite d'une erreur ou d'une identification erronée.
- Une déclaration selon laquelle vous consentez à la juridiction de la Cour fédérale de district pour le district judiciaire dans lequel vous résidez (ou, si vous résidez en dehors des États-Unis, pour tout district judiciaire américain dans lequel NEW OXATIS peut être trouvé) et que vous accepterez la signification de la personne (ou d'un mandataire de cette personne) qui a soumis l'avis litigieux.

4. Répéter l'infraction.

C'est la politique de NEW OXATIS , dans des circonstances appropriées, de désactiver et/ou de résilier les comptes des clients qui enfreignent à plusieurs reprises les droits de propriété intellectuelle.

Date de la dernière révision : 1 septembre 2021

Les conditions ci-dessous sont intégrées et font partie intégrante des conditions d'utilisation de NEW OXATIS . Sauf définition contraire dans les présentes, les termes en majuscules auront le sens qui leur est attribué dans les Conditions d'utilisation.

Les conditions suivantes complètent, remplacent ou modifient les conditions référencées pour les clients domiciliés dans les juridictions ci-dessous.

1. EMEA .

1. **Union européenne et Royaume-Uni** . Pour les Clients domiciliés dans l'Union Européenne ou au Royaume-Uni :

- **Arbitrage.** La section « Convention d'arbitrage, renonciation aux recours collectifs et médiation » des Conditions d'utilisation est complétée par les deux dispositions supplémentaires suivantes :

Résolution des différends internes. Si vous êtes une entreprise établie au sein de l'Union européenne ou du Royaume-Uni, vous pouvez également utiliser notre processus interne de résolution des litiges en cas de litige. Le processus interne de résolution des litiges est gratuit et NEW OXATIS s'efforce de traiter toutes les questions dans un délai raisonnable, tout en incorporant les principes de transparence et d'égalité de traitement, et en traitant également les soumissions d'une manière proportionnée à leur importance et à leur complexité, comme décrit dans la plate-forme de l'Union européenne pour le règlement des entreprises (2019/1150) (« P2B »). Si vous êtes éligible à ce service, vous pouvez soumettre votre demande à dataprotection@oxatis.com.

Médiation P2B UE. Conformément à la plate-forme de l'Union européenne pour le règlement des affaires, si vous êtes une entreprise établie au sein de l'Union européenne ou du Royaume-Uni, NEW OXATIS est également disposé à s'engager volontairement dans certains types de médiation pour tenter de résoudre un différend, sous réserve de votre bonne participation de la foi et sous réserve des conditions prescrites par P2B. NEW OXATIS coopérera de bonne foi à la médiation par l'intermédiaire du bureau londonien de JAMS ou du bureau new-yorkais de l'AAA. Toute tentative de parvenir à un accord par la médiation d'un Litige n'affectera aucun des autres droits ou recours de NEW OXATIS , y compris le droit d'engager une procédure judiciaire à tout moment avant, pendant ou après le processus de médiation.

- **Modifications.** La section « Modifications » des Conditions d'utilisation est modifiée en insérant les phrases supplémentaires suivantes à la fin de la section :

Nonobstant ce qui précède, si vous êtes une entreprise établie au sein de l'Union européenne ou du Royaume-Uni, les modifications prendront effet 15 jours après que NEW OXATIS vous aura notifié par e-mail (ou en publiant une version révisée des conditions intégrant les modifications dans le cas où votre e-mail l'adresse n'est plus valide, est bloquée ou n'est pas en mesure de recevoir la notification). Si vous êtes une entreprise établie au sein de l'Union européenne ou du Royaume-Uni et que vous vous opposez aux modifications, vous avez le droit de résilier votre abonnement avec nous en nous fournissant un avis de résiliation avant que les modifications ne prennent effet.

- **Terme.** La section « Durée » des Conditions d'utilisation est modifiée en insérant la phrase supplémentaire suivante :

Nonobstant ce qui précède, si vous êtes une entreprise établie au sein de l'Union européenne ou du Royaume-Uni, nous vous fournirons un préavis d'au moins 30 jours avant de résilier votre ou vos abonnements, sauf si (i) nous avons une obligation légale ou réglementaire ou une justification de résilier plus tôt votre (vos) abonnement(s), ou vous avez (ii) commis des violations multiples ou répétées des présentes Conditions, (iii) utilisé le site Web ou les services pour proposer un contenu illicite ou inapproprié, (iv) votre utilisation du site Web ou du service crée préoccupations concernant la sécurité d'un bien ou d'un service, (v) est soupçonné d'impliquer la contrefaçon, la fraude, les logiciels malveillants ou le spam, (vi) peut créer des violations de données ou d'autres risques de cybersécurité ou (vii) vous proposez des biens ou des services inappropriés pour mineurs.

- **Admissibilité.** La section « Éligibilité » des Conditions d'utilisation est modifiée en insérant la sous-section supplémentaire suivante à la fin de la section :

Les Services et le Site Web s'adressent uniquement aux commerçants qui ne sont pas qualifiés de « consommateurs » au sens de la Directive 2011/83/UE ; par conséquent, les lois et réglementations nationales spécifiques sur la protection des consommateurs ne s'appliquent pas.

- **Paiements en retard.** La section « Paiements en retard » des Frais et conditions de facturation est modifiée en remplaçant la première phrase de la section par ce qui suit :

Si les frais de service ne sont pas payés à la date de facturation, des intérêts courront sur ces frais impayés au taux de 8 % au-dessus du taux de base de la Banque centrale européenne par an.

2. **La France.** Pour les Clients domiciliés en France :

- **Acceptation.**

1. La section « Acceptation » des Conditions d'utilisation est modifiée en remplaçant la première phrase de la section par ce qui suit :

Acceptation. Si vous avez créé un store (y compris un store d'essai), vous avez alors accepté ces conditions d'utilisation, ainsi que les conditions

incorporées identifiées ci-dessous (collectivement, les « Conditions ») dans le processus de création de ce store.

2. Le préambule des Conditions de l'Application Mobile est modifié en remplaçant la dernière phrase du paragraphe par le suivant :

Si vous avez créé un store (y compris un store d'essai) et installé l'application mobile NEW OXATIS (l'« **Application** » sur un appareil), vous avez alors accepté les Conditions et celles-ci ont intégré les Conditions de l'application mobile dans le processus de création de ce store et d'installation de l'Application.

- **Actions collectives.** La section « Renonciation aux recours collectifs » des Conditions d'utilisation ne s'appliquera pas.
- **De Plein Droit.** Tous les droits de l'une ou l'autre des parties de résilier les Conditions ou les Services tels qu'ils sont énoncés dans les Conditions d'utilisation et les Conditions intégrées sont de plein droit (« de plein droit »).
- **Domages exclus.** La section « Domages et théories exclus » des Conditions d'utilisation est modifiée en supprimant les mots « CONSÉQUENTIEL, ACCESSOIRE, PUNITIF, EXTRAORDINAIRE, EXEMPLAIRE OU SPÉCIAL ».
- **Survie.** La section « Survie » de la section « Confidentialité » des Conditions d'utilisation est remplacée par ce qui suit :

Survie. Les termes de cette section survivront aussi longtemps que les informations confidentielles resteront confidentielles et en tout cas pas plus de dix (10) ans après la résiliation ou l'expiration des présentes conditions.

- **Paiements en retard.** La section « Paiements en retard » des Conditions relatives aux frais et à la facturation est modifiée en remplaçant la dernière phrase de la section par ce qui suit :

En outre, en cas de retard de paiement, une indemnité forfaitaire de quarante (40) euros, ou d'un montant supérieur sur justification, pourra vous être facturée par NEW OXATIS pour les éventuels frais de recouvrement.

3. **Allemagne.** Pour les Clients domiciliés en Allemagne :

- **Acceptation.**

1. La section « Acceptation » des Conditions d'utilisation est modifiée en incluant les phrases supplémentaires suivantes à la fin de la section :

Acceptation. Le texte des Conditions d'utilisation ainsi que les Conditions intégrées seront mis à votre disposition par voie électronique sous forme de téléchargement ou vous seront envoyés par e-mail et continueront d'être mis à disposition sur le site Web. Article 312i par. 1 phrase 1 non. 1 à 3 du Code civil allemand (*BGB*) ne s'applique pas.

- **Entité contractante.** La section « Entité contractante » des Conditions d'utilisation est modifiée en remplaçant la première phrase de la section par ce qui suit :

« **NEW OXATIS** » désigne l'entité NEW OXATIS avec laquelle vous concluez les présentes conditions, à savoir NEW OXATIS Software Ireland Ltd, 32 Merrion Street Upper Dublin 2, D02KW80, Irlande, numéro d'enregistrement 631113.

- **Lieu d'arbitrage.** Pour éviter tout doute, dans la section « Lieu de l'arbitrage » des conditions d'utilisation, le terme « district judiciaire fédéral » doit être interprété comme le lieu de juridiction générale (*allgemeiner Gerichtsstand*) conformément aux articles 12 et 17 du Code civil allemand de Procédure (*ZPO*).
- **Survie.** La section « Survie » de la section « Confidentialité » des Conditions d'utilisation est remplacée par ce qui suit :

Survie. Les termes de cette section survivront aussi longtemps que les informations confidentielles resteront confidentielles et en tout cas pas plus de dix (10) ans après la résiliation ou l'expiration des présentes conditions.

4. **Suède.** Pour les Clients domiciliés en Suède :

- **Acceptation.**

1. La section « Acceptation » des Conditions d'utilisation est modifiée en remplaçant la première phrase de la section par ce qui suit :

Acceptation. Si vous avez créé un store (y compris un store d'essai), vous avez alors accepté ces conditions d'utilisation, ainsi que les conditions incorporées identifiées ci-dessous (collectivement, les « **Conditions** ») dans le processus de création de ce store.

2. Le préambule des Conditions de l'Application Mobile est modifié en remplaçant la dernière phrase du paragraphe par le suivant :

Si vous avez créé un store (y compris un store d'essai) et installé l'application mobile NEW OXATIS (l'« **Application** » sur un appareil), vous avez alors accepté les Conditions et celles-ci ont intégré les Conditions de l'application mobile dans le processus de création de cette store et d'installation de l'Application.

2. **LATAM.**

1. **Mexique.** Pour les Clients domiciliés au Mexique :

- **Actions collectives.** La section « Renonciation aux recours collectifs » des Conditions d'utilisation ne s'appliquera pas.

Date de la dernière révision : 9 avril 2021

Les conditions ci-dessous sont intégrées et font partie intégrante des conditions d'utilisation de NEW OXATIS . Sauf définition contraire dans les présentes, les termes en majuscules auront le sens qui leur est attribué dans les Conditions d'utilisation. Toute violation des conditions ci-dessous sera considérée comme une violation substantielle des conditions d'utilisation.

1. Restrictions.

1. Généralement. Sauf autorisation et non-exclusion en vertu de la loi applicable ou de l'article 2 ci-dessous, vous n'autoriserez et n'autoriserez aucun tiers à : (a) revendre, copier, distribuer, reproduire, utiliser ou autoriser l'accès de tiers aux Services (sauf tel qu'autorisé en vertu d'une sous-licence valide de revente) ; (b) décompiler, désassembler ou désosser les Services ; (c) modifier ou créer une œuvre dérivée de toute partie des Services ; (d) divulguer des données sur les Services sans l'autorisation écrite de NEW OXATIS , ou utiliser les données pour vos propres activités de développement de produits concurrents ; (e) tenter de contourner les limites d'utilisation ou autres restrictions de licence, de durée ou d'utilisation intégrées aux Services ; ou (f) combiner les Services avec d'autres produits, logiciels ou services, dans chaque cas, à moins que vous n'obteniez l'autorisation écrite préalable de NEW OXATIS pour le faire.
2. Pratiques néfastes. Vous acceptez de ne pas (a) vous engager dans des pratiques trompeuses, trompeuses, illégales ou contraires à l'éthique ; (b) s'engager dans toute pratique qui pourrait être préjudiciable à NEW OXATIS ; (c) faire des déclarations fausses ou trompeuses concernant NEW OXATIS ou les Services ; ou (d) publier ou employer ou coopérer à la publication ou à l'emploi de tout matériel publicitaire trompeur ou trompeur.
3. Communications. Vous acceptez de ne pas vous présenter en tant qu'agent ou employé de NEW OXATIS et acceptez que NEW OXATIS aura le contrôle principal sur toute communication de l'utilisateur final concernant les Services. Vous ne ferez aucune déclaration concernant NEW OXATIS ou au nom de NEW OXATIS .
4. Suspension. Dans la mesure où vous faites néanmoins tout ce qui précède sans l'autorisation écrite préalable de NEW OXATIS , vous serez en violation des Conditions, et NEW OXATIS se réserve le droit, à sa discrétion, de suspendre ou de résilier l'accès à votre abonnement aux Services ou à celui de votre fin, l'utilisateur, avec ou sans préavis, et de prendre toute autre mesure que NEW OXATIS détermine, à sa discrétion, est nécessaire afin d'empêcher toute violation des Conditions par vous ou votre Client.

2. Agents.

1. Applicabilité. Dans le cas où vous utilisez les Services pour et au nom de votre client tiers (« Client ») (c'est-à-dire en tant qu'agent du Client), les conditions suivantes s'appliqueront.
2. Représentations et garanties. Vous déclarez et garantissez que :
 - Vous avez le pouvoir en tant qu'agent du Client de lier le Client aux Conditions.
 - Vous disposez de tous les droits et autorisations nécessaires pour agir au nom du Client (y compris, mais sans s'y limiter, l'accès et la prise de décisions concernant le compte du Client et la fourniture du contenu du Client à NEW OXATIS).
 - Toutes vos actions liées aux Services seront du ressort de votre agence.
 - Vous avez les pleins pouvoirs et l'autorité pour conclure les Conditions et pour exécuter toutes vos obligations en vertu des présentes.
3. Relation contractuelle. Vous fournirez rapidement à NEW OXATIS une confirmation écrite de la relation entre vous et le Client, qui doit être envoyée à l'adresse e-mail spécifiée dans la disposition Avis des Conditions d'utilisation et inclure, sans s'y limiter, la reconnaissance écrite du Client que :
 - Vous êtes l'agent du Client et êtes autorisé à agir au nom du Client dans le cadre des Services et à accepter les présentes Conditions.
 - L'utilisation des Services par le Client sera régie par les Conditions.

- L'utilisation des Services par le Client peut être immédiatement résiliée et/ou suspendue en raison de votre non-paiement des frais applicables.
4. Avis. Tous les avis que NEW OXATIS est tenu de fournir seront fournis à vous et/ou au Client tel que déterminé par NEW OXATIS à sa seule discrétion en fonction des circonstances et des coordonnées désignées pour les avis disponibles pour NEW OXATIS dans les Services.
 5. Des disputes. Sans limiter la généralité des dispositions applicables des Conditions, en cas de litige concernant la propriété du store du Client, NEW OXATIS , à sa seule discrétion et sans aucune obligation de le faire, peut régler le litige comme suit :
 - suspendre le store du Client ;
 - vous empêcher d'exploiter le store du client sans le consentement du client ; et/ou
 - mettre toute propriété intellectuelle du Client (y compris les noms de domaine, les images, les listes de produits) à la disposition du Client ; à condition, toutefois, que ce contenu exclue tout contenu développé par vous.
 6. La coopération. Vous déploierez des efforts commercialement raisonnables pour coopérer avec NEW OXATIS dans l'application des Conditions.

Date de la dernière révision : 9 avril 2021

Les conditions ci-dessous sont intégrées et font partie intégrante des [Conditions d'utilisation de NEW OXATIS](#) . Sauf définition contraire dans les présentes, les termes en majuscules auront le sens qui leur est attribué dans les Conditions d'utilisation. Toute violation des conditions ci-dessous sera considérée comme une violation substantielle des conditions d'utilisation. En utilisant l'Application Mobile NEW OXATIS (« Application »), vous acceptez d'être lié par les Conditions et les présentes Conditions d'Application Mobile incorporées.

1. **Compatibilité; Performance.** L'utilisation de l'Application nécessite un appareil compatible avec un logiciel pris en charge et un accès Internet. Vous êtes responsable du paiement de tous les frais associés à ce qui précède. Les performances des applications peuvent être affectées par divers facteurs, tels que votre emplacement, votre appareil, ainsi que la disponibilité et la vitesse de votre connexion Internet.
2. **Licence.** Sous réserve de votre respect des présentes Conditions, NEW OXATIS vous accorde une licence limitée révoquable, non exclusive, non sous-licenciable, non transférable, mondiale et limitée pour installer et utiliser l'Application uniquement en relation avec votre Compte tant que votre abonnement aux Services reste en vigueur et à des fins licites uniquement. Aucune autre licence ou droit n'est accordé. NEW OXATIS se réserve tous les droits, y compris les droits de propriété intellectuelle, dans et sur l'Application qui ne vous sont pas expressément accordés en vertu des présentes Conditions. Il n'y a pas de droits ou de licences implicites.
3. **Restrictions.** Sauf autorisation expresse contraire de la loi en vigueur ou des conditions de licence régissant les composants open source inclus dans l'Application, vous ne devrez pas, directement ou indirectement : faire de l'ingénierie inverse, décompiler, désassembler ou tenter de découvrir le code source, le code objet ou la structure sous-jacente, les idées ou les algorithmes de ou inclus dans l'Application, la documentation ou les données liées à l'Application ; modifier, traduire ou créer des œuvres dérivées basées sur l'Application ; copier (sauf à des fins d'archivage), distribuer, concéder en sous-licence, mettre en gage, céder ou autrement transférer ou grever les droits sur l'Application ; utiliser l'Application à des fins de partage de temps ou de service bureau ou autrement au profit d'un tiers ou lorsqu'elle pourrait être utilisée par plusieurs appareils en même temps ; supprimer tous les avis ou étiquettes de propriété ; tenter de, ou aider, autoriser ou encourager d'autres personnes à contourner, désactiver ou défaire l'une des fonctionnalités de sécurité ou des composants de l'Application. Les restrictions qui précèdent s'appliquent à l'Application dans son ensemble, à toutes les parties de l'Application, à toutes les mises à jour de l'Application et à tous les documents exclusifs de NEW OXATIS affichés dans l'Application.
4. **Propriété intellectuelle.** Entre les parties, l'Application, y compris, sans s'y limiter, toute documentation, images, vidéo, contenu, marques commerciales, marques de service, habillage commercial, logos ou autres marques, graphiques personnalisés, éléments de conception et d'interface utilisateur, scripts et d'autres documents qu'ils contiennent ou fournis en rapport avec ceux-ci, et toutes les modifications, améliorations et mises à jour y afférentes, ainsi que tous les droits de propriété intellectuelle associés à l'un des éléments précédents (collectivement, " NEW OXATIS IP") sont la propriété de NEW OXATIS et/ou de ses sponsors, partenaires et fournisseurs tiers. Vous n'avez aucun droit ou licence sur ou sur la propriété intellectuelle de NEW OXATIS autre que le droit d'utiliser l'Application, conformément aux présentes Conditions. Vous ne pouvez pas utiliser , imiter ou copier, en tout ou en partie, toute marque de commerce, marque de service, habillage commercial, logo ou autre marque sans, dans chaque cas, le consentement écrit préalable de NEW

OXATIS , qui peut être donné ou refusé à la seule discrétion de NEW OXATIS, l'utilisation autorisée de ce qui précède sera au profit de NEW OXATIS .

5. Avis de non-responsabilité.

1. Général. L'UTILISATION DE L'APPLICATION EST À VOS PROPRES RISQUES ET ELLE EST FOURNIE « EN L'ÉTAT », « TEL QUE DISPONIBLE » ET « AVEC TOUS LES DÉFAUTS ». DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, NEW OXATIS ET SES FOURNISSEURS ET AFFILIÉS DÉCLINENT TOUTES GARANTIES, CONDITIONS, REPRÉSENTATIONS, QU'ELLES SONT LÉGALES, EXPRESSES OU IMPLICITES, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, TOUTE GARANTIE, CONDITIONS ET RÉSERVATIONS IMPLICITES OBJECTIF PARTICULIER ET NON-VIOLATION.
2. Spécifique. NEW OXATIS NE FAIT AUCUNE GARANTIE, CONDITION OU REPRÉSENTATION CONCERNANT (a) LA CAPACITÉ DE L'APPLICATION À FONCTIONNER SANS LIMITATION OU RESTRICTION DANS UN ENVIRONNEMENT DONNÉ, (b) L'EXACTITUDE, L'EXHAUSTIVITÉ OU LE CONTENU DE L'APPLICATION, (c) L'EXACTITUDE, L'EXHAUSTIVITÉ, OU LE CONTENU DE TOUT SITE LIÉ (PAR L'INTERMÉDIAIRE D'HYPERLIENS , DE BANNIÈRES PUBLICITAIRES OU AUTRE), ET/OU (d) DE PRODUITS OU SERVICES DE TIERS, ET NEW OXATIS N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD DE CELLES-CI.

6. Achats. Vous acceptez de payer tous les frais applicables pour les produits ou services que vous achetez via l'Application, et que NEW OXATIS peut débiter votre carte de crédit ou toute autre forme de paiement établie pour votre compte pour tous ces achats (y compris les taxes et suppléments, le cas échéant) .

a. Conditions incorporées – Conditions du store

Date de la dernière révision : 9 avril 2021

Les conditions ci-dessous sont intégrées et font partie intégrante des conditions d'utilisation de NEW OXATIS. Sauf définition contraire dans les présentes, les termes en majuscules auront le sens qui leur est attribué dans les Conditions d'utilisation. Toute violation des conditions ci-dessous sera considérée comme une violation substantielle des conditions d'utilisation.

1. Stores et matériaux.

1. « Store » ou « store » désigne une vitrine individuelle en ligne (non physique) ou un panier d'achat offert via les Services identifiés via une URL de page d'accueil unique. Les URL multiples qui pointent vers le même contenu de la page d'accueil seront considérées comme un seul store. Un store peut être configurée individuellement avec ses propres paramètres, méthodes de paiement et applications tierces.
2. Vous êtes seul responsable de vos Stores et de Vos Matériels. « Lois » désigne les lois, règles et règlements applicables ; « Vos documents » désignent le contenu, les communications, le texte, les images, les vidéos, les photographies, les noms de domaine et tous les autres documents publiés, affichés sur ou liés à vos stores ; « Vos utilisateurs » désigne vos clients, clients, abonnés, invités, visiteurs et invités de vos stores.

2. Conformité.

1. Politique de confidentialité. Vous établirez et suivrez une politique de confidentialité qui (a) est conforme à toutes les lois, (b) est facilement accessible à vos utilisateurs, et (c) divulgue clairement comment vous collectez, utilisez, partagez, sécurisez et divulguez les informations personnelles.
2. Accord de l'utilisateur. Vous conclurez un accord avec vos utilisateurs qui inclura toutes les dispositions pertinentes des présentes conditions et libérera NEW OXATIS et ses concédants de toute responsabilité pour les dommages ou les pertes que vos utilisateurs pourraient subir en raison de l'utilisation de vos stores.
3. Conformité légale. Vous exigerez de vos utilisateurs qu'ils se conforment (et ne leur permettent pas sciemment de violer) toutes les lois et ces conditions. Tous les produits et services accessibles via vos stores et vos documents seront conformes à toutes les lois, y compris, sans limitation, les lois relatives à l'accessibilité. Vous répondrez et résoudrez rapidement toutes les plaintes relatives à l'accessibilité.
4. Remèdes.
 - Suspension/Résiliation. Sans limiter les droits et recours dont il dispose, NEW OXATIS se réserve le droit, à sa discrétion, de suspendre ou de résilier l'accès à votre Compte et à votre abonnement aux Services, avec ou sans préavis, et de prendre toute autre mesure que NEW OXATIS juge nécessaire à sa discrétion afin d'empêcher ou de remédier à toute violation par vous ou vos utilisateurs des Conditions.
 - Suppression de contenu. Bien que NEW OXATIS n'ait aucune obligation de surveiller vos stores (tels que définis dans les conditions du store) ou vos documents, NEW OXATIS peut le faire et peut supprimer l'un de vos stores ou vos documents qu'il pense être (ou être présumé être) en violation de toutes Les lois ou les Conditions, ou sont autrement répréhensibles ou offensants à la seule discrétion de NEW OXATIS.
5. Coopération avec les forces de l'ordre. Lorsque la loi l'exige, ou à la discrétion de NEW OXATIS, NEW OXATIS coopérera avec les organismes chargés de l'application de la loi dans toute enquête sur une activité illégale présumée liée à vos documents, vos utilisateurs et votre utilisation du site Web ou des services.

3. Communications .

Vous êtes seul responsable de toutes les communications entre vous et vos utilisateurs. Vous déclarez, vous engagez et garantissez que toutes les communications par courrier électronique entre vous et vos utilisateurs utilisant les services seront conformes à votre politique de confidentialité et à toutes les lois, y compris, sans limitation, toutes les lois relatives aux courriers électroniques non sollicités, à la confidentialité, à l'obscénité et à la diffamation.

4. Propriété et litiges.

1. Généralement. L'entité ou la personne qui crée le compte, le store ou le site Web NEW OXATIS sera généralement considérée comme le propriétaire. NEW OXATIS peut autoriser uniquement le propriétaire ou le point de contact désigné par le propriétaire à apporter des modifications, des annulations ou à désigner un nouveau point de contact.
2. Clause de non-responsabilité. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, NEW OXATIS n'aura aucune obligation ou responsabilité envers vous ou un tiers (i) pour résoudre tout litige de propriété, ou (ii) pour tout acte pris pour résoudre tout litige de propriété.
3. Remèdes. Si un litige survient entre vous et un ou plusieurs tiers concernant votre propriété de votre compte ou de votre store, NEW OXATIS peut, à sa discrétion :
 - suspendre la Store ;
 - ne prendre aucune autre mesure jusqu'à ce que vous et ces tiers résolviez rapidement, définitivement et définitivement le différend judiciairement ;
 - empêcher une partie d'exploiter le store sans preuve des droits de propriété intellectuelle sur les actifs du store applicables, tels que les noms de domaine, les marques, les images, les listes de produits (« IP du store sous-jacent ») ; et/ou
 - mettre l'IP du store sous-jacent à la disposition du titulaire des droits de propriété intellectuelle applicables.
4. Suspension/Résiliation. Si vous ne parvenez pas à résoudre le différend dans un délai raisonnable, tel que déterminé par NEW OXATIS à sa discrétion, NEW OXATIS peut suspendre ou résilier votre compte et/ou vos stores jusqu'à ce que ce différend soit résolu de manière concluante.
5. Détermination judiciaire. Si un tiers est identifié par une ordonnance du tribunal, un arbitrage exécutoire ou un accord de règlement en tant que propriétaire légitime, NEW OXATIS peut, sans aucune responsabilité envers vous, transférer la propriété de votre compte et/ou de vos stores au propriétaire identifié.

5. Thèmes de conception.

1. Licence. NEW OXATIS vous accorde, tant que vous continuez à vous abonner et à payer pour les Services, une licence mondiale non exclusive, révocable pour modifier, créer des œuvres dérivées et utiliser chaque thème de conception sous licence uniquement en conjonction avec votre création de Stores/sites Web sur la plate-forme NEW OXATIS utilisant les Services. Les thèmes de conception sont la propriété exclusive de NEW OXATIS ou de nos concédants de licence de conception, et tous les droits, titres et intérêts pour chaque thème de conception resteront exclusivement à NEW OXATIS ou au concédant de licence de conception applicable. Les thèmes de conception incluent tous les styles associés aux thèmes de conception sous licence.
2. Plusieurs stores. Cette licence vous permet uniquement d'utiliser chaque thème de conception sous licence pour un seul store/site Web par licence achetée. Si vous souhaitez utiliser un thème de conception pour plus d'un store/site Web, une nouvelle licence de thème de conception doit être achetée pour chacun de ces stores utilisant le thème de conception.
3. Non-exclusivité. Tous les thèmes de conception sont sous licence sur une base non exclusive et peuvent être reproduits et redistribués un nombre illimité de fois par NEW OXATIS .
4. Transfert. Les thèmes de conception ne peuvent être utilisés que par vous et ne peuvent être transférés par vous à un tiers non affilié sans le consentement écrit préalable de NEW OXATIS dans chaque cas. Pour plus de clarté, vous ne pouvez pas concéder sous licence, sous-licencier, céder, transférer, redistribuer ou vendre des thèmes de conception ou des œuvres dérivées de ceux-ci à un tiers.
5. Soutien. Si vous accordez une licence à un thème de conception pour votre site Web, NEW OXATIS peut fournir vos informations personnelles à notre concédant de licence de conception pour faciliter la fourniture et/ou l'offre d'assistance/de services et/ou de produits. Le support technique pour un thème de conception est de la responsabilité du concédant de licence du concepteur, et NEW OXATIS n'accepte aucune responsabilité de fournir un tel support. Si vous personnalisez un thème de conception via un outil autre que l'éditeur de thème ou l'éditeur de style, le concédant de licence de conception peut refuser d'offrir une assistance pour ce thème de conception.

6. Installation. Il est de votre responsabilité, et non de celle de NEW OXATIS , de vous assurer que l'installation d'un nouveau thème de conception n'écrase ni n'endommage votre thème ou interface utilisateur actuel ou préexistant.
 7. Aucun remboursement. Sauf indication contraire expresse lors du paiement lors de la licence d'un thème de conception, aucun remboursement ne vous sera accordé pour les thèmes de conception une fois qu'ils sont achetés.
6. Certains Services.
1. Services de migration. NEW OXATIS propose des services de migration aux clients qui achètent des plans de service sélectionnés (tels que décrits sur notre site Web) ou moyennant des frais supplémentaires. NEW OXATIS prend en charge la plupart des schémas de base de données de panier d'achat standard par défaut. Nos Services de migration ne garantissent pas la bonne migration des données, champs ou informations personnalisés gérés par des modules et/ou contributions tiers. Nous recommandons que les données soient migrées vers un Store qui n'est pas en ligne (visible au public et/ou transactionnel). Si, pour une raison quelconque, vous avez besoin des services de migration pour transférer des données dans un store en direct, nous vous recommandons de placer votre store en « mode maintenance » pendant le transfert de données, car l'importation de grandes quantités de données peut perturber le flux commercial au sein d'un site de store en direct.
 2. Services d'intégration. Nos services d'intégration incluent la configuration des paramètres de base du store NEW OXATIS et sont disponibles pour les clients qui achètent certains plans de service (tels que décrits sur notre site Web) ou moyennant des frais supplémentaires.
 3. Aucun remboursement. À moins qu'ils ne soient inclus dans un plan de service sélectionné, les services de migration et les services d'intégration sont des services pour lesquels nous facturons des frais uniques, initiaux et non remboursables.